

109年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(1090205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
1	資安健診服務	1	網路架構檢視	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	網路架構(式)	2	1	4,830	4,884	註：各項服務單位所需人天數為工作日，每日以8工作小時計。(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
		2	網路惡意活動檢視(有線)-封包監聽與分析		側錄設備(台)	2	2			
		3	網路惡意活動檢視(有線)-資安設備紀錄檔分析		資安設備(台)	1	2			
		4	使用者端電腦惡意活動檢視-使用者端電腦惡意程式或檔案檢視 使用者端電腦惡意活動檢視-使用者電腦更新檢視		使用者電腦(台)	0.3	20			
		5	伺服器主機惡意活動檢視-伺服器主機惡意程式或檔案檢視 伺服器主機惡意活動檢視-伺服器主機更新檢視		伺服器(台)	0.3	5			
		6	目錄伺服器設定檢視		伺服器(台)	0.5	1			
		7	防火牆連線設定檢視		防火牆設備(台)	0.5	1			
		8	政府組態基準(GCB)檢視-作業系統_使用者電腦組態設定檢視		使用者電腦(台)	0.3	10			
		9	政府組態基準(GCB)檢視-作業系統_伺服器組態設定檢視		伺服器(台)	0.5	1			
		10	政府組態基準(GCB)檢視-瀏覽器組態設定檢視		瀏覽器(台)	0.3	10			
		11	政府組態基準(GCB)檢視-網通設備組態設定檢視		網通設備(台)	0.5	1			
		12	政府組態基準(GCB)檢視-應用程式組態設定檢視		伺服器(台)	0.5	1			
2	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務	1	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-低流量	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	一年服務	365	--	1,580	1,598	註：一年服務為全年全天候監控(365天x24小時)，服務所需人天數為365天，每日以24小時計。
		2	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-中流量		一年服務	365	--	2,550	2,578	
		3	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-高流量		一年服務	365	--	3,450	3,488	
3	弱點檢測服務	1	主機系統弱點檢測-到場服務	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	IP	0.35	15	4,745	4,798	註：各項服務所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計。(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)
		2	主機系統弱點檢測-遠端服務		IP	0.3	10			
		3	WEB網頁弱點檢測(WebVA)-到場服務		URL	3	1			
		4	WEB網頁弱點檢測(WebVA)-遠端服務		URL	2	1			
		5	網頁個資檢測-遠端服務		URL	1	1			
4	滲透測試服務	1	內網滲透測試-到場服務	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	URL或IP	16	1	5,174	5,232	註：各項服務所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計。(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)
		2	外網滲透測試-遠端服務		URL或IP	15	1			
		3	物聯網設備內網滲透測試_到場服務		IP	1.6	10			
		4	物聯網設備外網滲透測試_遠端服務		IP	1.5	10			

109年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(1090205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
5	社交工程演練服務	1	電子郵件測試服務-100個電子郵件帳號	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	100個電子郵件帳號(1~100)	10	--	4,622	4,673	註:各項服務單位所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計。(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
		2	電子郵件測試服務-200個電子郵件帳號		200個電子郵件帳號(101~200)	11	--			
		3	電子郵件測試服務-500個電子郵件帳號		500個電子郵件帳號(201~500)	13	--			
		4	電子郵件測試服務-1000個電子郵件帳號		1000個電子郵件帳號(501~1000)	15	--			
		5	簡訊測試服務-50個手機門號		50個手機門號(1~50) (含簡訊費用)	9	--			
		6	簡訊測試服務-100個手機門號		100個手機門號(51~100) (含簡訊費用)	10	--			
		7	簡訊測試服務-200個手機門號		200個手機門號(101~200) (含簡訊費用)	11	--			
		8	簡訊測試服務-500個手機門號		500個手機門號(201~500) (含簡訊費用)	13	--			
		9	簡訊測試服務-1000個手機門號		1000個手機門號(501~1000) (含簡訊費用)	15	--			
6	防火牆服務	1	防火牆服務-100Mbps	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	月	--	36	7,334	7,416	--
		2	防火牆服務-300Mbps		月	--	36	11,868	12,000	
		3	防火牆服務-500Mbps		月	--	36	15,824	16,000	
		4	防火牆服務-1Gbps		月	--	36	20,769	21,000	
		1	<p>一般規格:</p> <p>ODF雲端編輯工具安裝服務(使用人數1~200人)</p>	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具安裝服務(1臺主機，使用人數1~200人)，其規格如下:</p> <p>1.安裝項目內容:</p> <p>1-1. 依據國家發展委員會於「開放文件格式(Open Document Format, ODF)」中之「ODF雲端編輯工具」(https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&s=68798FA6FAE753EC)中所公布之佈署說明書建議，進行安裝。</p> <p>1-2. 於機關下訂7個工作天內，廠商需與機關進行安裝需求確認，針對安裝ODF雲端編輯工具安裝服務之架構、環境、作業系統、安裝伺服器規格提出安裝建置建議。(建議範例: 1~200人時可採用單臺主機(實體或虛擬)處理。單臺主機需求規格為: CPU 4 Core / RAM 16G，硬碟空間視機關需求自訂。)</p> <p>1-3. 廠商需與機關簽署保密切結協議，以保護機關重要資料內容。</p> <p>1-4. 提供系統及資料庫備份/還原機制設定(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等，不包含檔案備份)；並依機關需求，將設定資料庫備份結果通知承辦人。</p> <p>1-5. 提供系統管理操作手冊說明書，說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>1-6. 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心-政府組態基準(Government Configuration Baseline，簡稱GCB)，進行ODF雲端編輯工具伺服器主機之組態基準項目安裝配置，並提供相關說明文件。</p> <p>2.其他:</p> <p>2-1. 本規格不包含衍生之客製化服務，若有規格以外需求則由機關另定契約。</p> <p>2-2. 提供2~4小時系統管理人員教育訓練，內容包含系統重啟、系統更新、後台設定、系統復原..等。</p> <p>2-3. 本品項不含維護服務，倘有維護服務需求時，可於第3組中進行採購。</p>	套	--	--	106,812	108,000	--

109年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(1090205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
7	ODF雲端編輯工具安裝服務	2	一般規格: ODF雲端編輯工具安裝服務(使用人數201~500人)	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具安裝服務(2臺主機，使用人數201~500人)，其規格如下:</p> <p>1.安裝項目內容:</p> <p>1-1. 依據國家發展委員會於「開放文件格式(Open Document Format, ODF)」中之「ODF雲端編輯工具」(https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&s=68798FA6FAE753EC)中所公布之佈署說明書建議，進行安裝。</p> <p>1-2. 於機關下訂7個工作天內，廠商需與機關進行安裝需求確認，針對安裝ODF雲端編輯工具安裝服務之架構、環境、作業系統、安裝伺服器規格提出安裝建置建議(建議範例:使用人數201~500人時，採獨立網頁伺服器及資料庫架構。需2臺主機(實體或虛擬)，規格為: CPU 8 Core / RAM 32G 及 CPU 4 Core / RAM 16G，硬碟視機關需求自訂。)</p> <p>1-3. 廠商需與機關簽署保密切結協議，以保護機關重要資料內容。</p> <p>1-4. 提供系統及資料庫備份/還原機制設定(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等，不包含檔案備份)；並依機關需求，將設定資料庫備份結果通知承辦人。</p> <p>1-5. 提供系統管理操作手冊說明書，說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>1-6. 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心-政府組態基準(Government Configuration Baseline，簡稱GCB)，進行ODF雲端編輯工具伺服器之組態基準項目安裝配置，並提供相關說明文件。</p> <p>2.其他:</p> <p>2-1. 本規格不包含衍生之客製化服務，若有規格以外需求則由機關另定契約。</p> <p>2-2. 提供2~4小時系統管理人員教育訓練，內容包含系統重啟、系統更新、後台設定、系統復原..等。</p> <p>2-3. 本品項不含維護服務，倘有維護服務需求時，可於第4組中進行採購。</p>	套	--	--	134,504	136,000	--
		3	加值規格: ODF雲端編輯工具維護服務(使用人數1~200人/一年維護)	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具5*8(每周5天，每天8小時，上午9時至下午6時)維護服務(使用人數1~200人/一年維護)，其規格包括:</p> <p>1. 提供ODF雲端編輯工具營運持續之維護服務。</p> <p>2. 更新系統管理操作手冊說明書，說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>3. 協助設定及維護系統及資料庫備份/還原機制(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等)；並依機關需求，將設定備份結果通知承辦人。</p> <p>4. 提供電話及Email之問題諮詢，並提供每季1次系統遠端更新服務，倘機關無法開放遠端連線，則廠商需提供系統更新相關操作說明文件，並協助機關同仁完成系統更新。</p> <p>5. 提供系統故障或功能異常之復原服務，並於接獲機關通知後12小時內完成系統復原或完成備援系統設置，倘為機關自備之網路附加儲存(NAS)或目錄服務(AD)系統損毀時，機關於自行修復後，通知廠商復原ODF雲端編輯系統。</p> <p>6. 配合機關資訊安全管理或稽核要求，修補系統弱點、製作系統資訊安全管理文件，並配合資訊安全稽核活動到場服務1次。</p> <p>7. 配合國家發展委員會之ODF雲端編輯工具有重大版本更新，雲端編輯系統需重新安裝佈署，或系統搬遷或因故調整等，廠商需協助設定時，廠商應配合機關需求，提供遠端或到場安裝服務1次</p> <p>8. 提供Log紀錄檔判讀諮詢，如機關對於系統運作過程產生之日誌紀錄、錯誤訊息如有疑義時，廠商應判讀並提供建議，協助機關係統管理人員排除系統問題。</p> <p>9. 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心政府組態基準(Government Configuration Baseline，簡稱GCB)版本更新時，調整ODF雲端編輯工具伺服器之GCB政策相關設置。</p> <p>10. 本品項不提供商用文件(如微軟產品)格式相容性之維護服務。(如商用文件格式文件上傳系統後排版異常之情況)。</p>	年	--	--	108,864	110,075	--

109年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(1090205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
		4	<p>加值規格: ODF雲端編輯工具維護服務(使用人數201~500人/一年維護)</p>	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具5*8(每周5天, 每天8小時, 上午9時至下午6時)維護服務(使用人數201~500人/一年維護), 其規格包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供ODF雲端編輯工具營運持續之維護服務。 2. 更新系統管理操作手冊說明書, 說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。 3. 協助設定及維護系統及資料庫備份/還原機制(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等); 並依機關需求, 將設定備份結果通知承辦人。 4. 提供電話及Email之問題諮詢, 並提供每季1次系統遠端更新服務, 倘機關無法開放遠端連線, 則改提供系統更新操作之口頭或書面指導。 5. 提供系統故障或功能異常之復原服務, 並於接獲機關通知後12小時內完成系統復原或完成備援系統設置, 倘為機關自備之網路附加儲存(NAS)或目錄服務(AD)系統損毀時, 機關於自行修復後, 通知廠商復原ODF雲端編輯系統。 6. 配合機關資訊安全管理或稽核要求, 修補系統弱點、製作系統資訊安全管理文件, 並配合資訊安全稽核活動到場服務1次。 7. 配合國家發展委員會之ODF雲端編輯工具有重大版本更新, 雲端編輯系統需重新安裝佈署, 或系統搬遷或因故調整等, 廠商需協助設定時, 廠商應配合機關需求, 提供遠端或到場安裝服務1次。 8. 提供Log紀錄檔判讀諮詢服務, 如機關對於系統運作過程產生之日誌紀錄、錯誤訊息如有疑義時, 廠商應判讀並提供建議, 協助機關系統管理人員排除系統問題。 9. 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心政府組態基準(Government Configuration Baseline, 簡稱GCB)版本更新時, 調整ODF雲端編輯工具伺服器主機之GCB政策相關設置。 10. 本品項不提供商用文件(如微軟產品)格式相容性之維護服務。(如商用文件格式文件上傳系統後排版異常之情況)。 	年	--	--	139,968	141,525	--
		1	<p>一般規格: 開源軟體安裝建置服務</p>	<p>本品項提供社群版(Community Version)開源軟體(Opensource Software)安裝建置服務, 包含雲端、容器、虛擬化、資料庫、應用程式伺服器與其他工具等。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本品項僅提供開源軟體之安裝建置服務, 不提供作業系統軟體。本規格不包含衍生之客製化服務, 若有規格以外需求則由機關另依相關規定辦理採購。 2. 開源軟體安裝建置所需人天數以實際安裝規模與複雜度為主, 需與機關合議後確認。 3. 立約商應於政府機關訂購單通知之次工作日起算 30 個日曆天內, 與機關進行訪談並確認安裝環境, 針對安裝開源軟體之架構、環境、作業系統、資料移轉、驗收條件..等內容提出部署建議報告, 並與機關協調設備部署時間。 4. 廠商提供機關開源軟體安裝建置服務後, 應交付安裝建置服務清單(包括但不限於: 開源專案名稱、出處資訊、原始著作權利聲明、免責聲明、開源授權條款標示與全文)、系統架構、帳號/密碼、維運文件。 5. 提供系統還原檔案, 若機關遇系統毀損、系統異常無法重新啟動時, 機關可自行還原機制恢復建置完成時之初始狀態。 6. 如機關有系統搬遷或調整需求時, 廠商需到場協助設定。 7. 廠商需與機關簽署保密切結協議, 以保護機關重要資料內容。 8. 廠商需配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。 9. 系統教育訓練2~4小時(至少包括開源軟體部署架構、維運等)。 10. 本品項不含開源軟體維護服務, 如需維護服務時可於項次2、3中進行採購。 11. 本品項不含開源資料備份/還原規劃與建置服務, 如需服務時可於項次4中進行採購。 	人天	--	--	21,500	21,739	--
		2	<p>一般規格: 開源軟體5*8(一般上班時間)維護服務</p>	<p>本品項提供開源軟體5*8(一般上班時間, 一周5天, 每天8小時, 自上午9時至下午6時)維護服務, 其規格如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供上班時間5*8問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端) 2. 提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行), 並提供維護報告, 至少包含下列項目: <ol style="list-style-type: none"> 2-1. 系統運行狀態與效能檢查 2-2. 系統相關設定與紀錄檔 2-3. 系統備份與系統設定備份之檢查 3. 配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業 4. 配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。 5. 配合開源軟體重大更新主動通知機關並合議更新時程。 6. 如遇系統毀損、系統異常無法重新啟動, 或有重大營運影響時, 廠商接獲機關通知後須於1小時內回復, 若無法以電話/Email/遠端處理, 應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。 	年	--	--	204,728	207,005	--

109年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(1090205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
8	開源軟體安裝建置服務	3	一般規格: 開源軟體7*24(含非上班時間與例假日)維護服務	本品項提供開源軟體7*24(含非上班時間與例假日，一周7天，每天24小時)維護服務，其規格如下: 1. 提供7*24問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端) 2. 提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行)，並提供維護報告，至少包含下列項目: 2-1. 系統運行狀態與效能檢查 2-2. 系統相關設定與紀錄檔 2-3. 系統備份與系統設定備份之檢查 3. 配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業 4. 配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。 5. 配合開源軟體重大更新主動通知機關並合議更新時程。 6. 如遇系統毀損、系統異常無法重新啟動，或有重大營運影響時，廠商接獲機關通知後須於1小時內回復，若無法以電話/Email/遠端處理，應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。	年	--	--	349,616	353,505	--
		4	加值規格: 開源資料備份/還原規劃與建置服務	廠商提供開源資料備份/還原規劃服務，其服務內容如下: 1. 開源資料備份規劃作業 1-1. 開源軟體備份/還原規劃與建置 1-2. 開源軟體配合第三方備份軟體設定(機關提供備份軟體與授權) 2. 開源資料災難復原作業	人天	--	--	22,822	23,076	--
		5	加值規格: 開源軟體HA(High Availability)高可用性規劃與建置服務	開源軟體HA(備援)作業，其服務內容如下: 1. 開源軟體 HA(High Availability)高可用性規劃與建置 2. 本地/異地/備援規劃(DR) 規劃與建置	人天	--	--	22,822	23,076	--
		6	加值規格: 到場服務(5*8一般上班時間)	本品項提供5*8(一般上班時間，一周5天，每天8小時，自上午9時至下午6時)到場服務，提供技術顧問到場處理，其規格如下 1.系統毀損，系統異常無法重新啟動，或有重大營運影響時，廠商接獲機關通知後須於1小時內回覆，若無法以電話/Email/遠端處理，應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。 2.開源軟體具重大資安漏洞或版本更新時，廠商協助更新或進行相應處置。 3.如機關有系統搬遷或調整需求時，廠商需到場協助設定。	人天	--	--	18,241	18,444	--
		7	加值規格: 到場服務(7*24含非上班時間與例假日)	本品項提供7*24(含非上班時間與例假日，一周7天，每天24小時)到場服務，提供技術顧問到場處理，其規格如下 1.系統毀損，系統異常無法重新啟動，或有重大營運影響時，廠商接獲機關通知後須於1小時內回覆，若無法以電話/Email/遠端處理，應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。 2.開源軟體具重大資安漏洞或版本更新時，廠商協助更新或進行相應處置。 3.如機關有系統搬遷或調整需求時，廠商需到場協助設定。	人天	--	--	28,658	28,977	--