

110年第五次電腦軟體共同供應契約採購-資通安全服務暨資訊服務 規格清單(1100205)

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
1	資安健診服務	1	網路架構檢視	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	網路架構	2	1	4,481	4,531	註：各項服務單位所需人天數為工作日，每日以8工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
		2	網路惡意活動檢視(有線)_封包監聽與分析		側錄設備	2	2			
			網路惡意活動檢視(有線)_資安設備紀錄檔分析		資安設備	1	2			
		3	使用者端電腦惡意活動檢視		使用者電腦	0.3	20			
		4	伺服器主機惡意活動檢視		伺服器	0.3	5			
		5	目錄伺服器設定檢視		伺服器	0.5	1			
		6	防火牆連線設定檢視		防火牆設備	0.5	1			
		7	作業系統_使用者電腦組態設定檢視		使用者電腦	0.3	10			
			作業系統_伺服器組態設定檢視		伺服器	0.5	1			
			瀏覽器組態設定檢視		瀏覽器	0.3	10			
			網通設備組態設定檢視		網通設備	0.5	1			
			應用程式組態設定檢視		伺服器	0.5	1			
		8	資料庫安全檢視		資料庫	5	1			
		2	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務		1	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-低流量	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。			
2	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-中流量			一年服務	365	--		2,550	2,578	
3	資通安全威脅偵測管理(SOC)服務-高流量			一年服務	365	--		3,450	3,488	
3	弱點檢測服務	1	主機系統弱點檢測-到場服務	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	IP	0.35	15	4,681	4,733	註：各項服務所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
		2	主機系統弱點檢測-遠端服務		IP	0.3	10			
		3	WEB網頁弱點檢測(WebVA)-到場服務		URL	3	1			
		4	WEB網頁弱點檢測(WebVA)-遠端服務		URL	2	1			
		5	網頁個資檢測-遠端服務		URL	1	1			
4	滲透測試服務	1	內網滲透測試-到場服務	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	URL或IP	16	1	5,049	5,105	註：各項服務所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
		2	外網滲透測試-遠端服務		URL或IP	15	1			
		3	物聯網設備內網滲透測試_到場服務		IP	1.6	10			
		4	物聯網設備外網滲透測試_遠端服務		IP	1.5	10			

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
5	社交工程演練服務	1	電子郵件測試服務-100個電子郵件帳號	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	100個電子郵件帳號(1~100)	10	--	4,611	4,662	註:各項服務單位所需人天數為工作日，每日以8個工作小時計(所需人天為該項服務從規劃到完成之人天數，非實際到場人天)。
			電子郵件測試服務-200個電子郵件帳號		200個電子郵件帳號(101~200)	11	--			
			電子郵件測試服務-500個電子郵件帳號		500個電子郵件帳號(201~500)	13	--			
			電子郵件測試服務-1000個電子郵件帳號		1000個電子郵件帳號(501~1000)	15	--			
		2	簡訊測試服務-50個手機門號		50個手機門號(1~50) (含簡訊費用)	9	--			
			簡訊測試服務-100個手機門號		100個手機門號(51~100) (含簡訊費用)	10	--			
			簡訊測試服務-200個手機門號		200個手機門號(101~200) (含簡訊費用)	11	--			
			簡訊測試服務-500個手機門號		500個手機門號(201~500) (含簡訊費用)	13	--			
			簡訊測試服務-1000個手機門號		1000個手機門號(501~1000) (含簡訊費用)	15	--			
6	防火牆服務	1	防火牆服務-100Mbps	功能說明內容，請參考「第一組至第六組資通安全服務品項採購規範」。	月	--	36	5,929	5,995	--
		2	防火牆服務-300Mbps		月	--	36	9,595	9,702	
		3	防火牆服務-500Mbps		月	--	36	12,794	12,936	
		4	防火牆服務-1Gbps		月	--	36	16,792	16,979	
		1	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具安裝服務(1臺主機，使用人數1~200人)，其規格如下:</p> <p>1.安裝項目內容:</p> <p>1-1. 依據國家發展委員會於「開放文件格式(Open Document Format, ODF)」中之「ODF雲端編輯工具」(<a href="https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&amp;s=68798FA6FAE753EC">https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&amp;s=68798FA6FAE753EC</a>)中所公布之佈署說明書建議，進行安裝。</p> <p>1-2. 於機關下訂7個工作天內，廠商需與機關進行安裝需求確認，針對安裝ODF雲端編輯工具安裝服務之架構、環境、作業系統、安裝伺服器規格提出安裝建置建議。(建議範例: 1~200人時可採用單臺主機(實體或虛擬)處理。單臺主機需求規格為: CPU 4 Core / RAM 16G，硬碟空間視機關需求自訂。)</p> <p>1-3. 廠商需與機關簽署保密切結協議，以保護機關重要資料內容。</p> <p>1-4. 提供系統及資料庫備份/還原機制設定(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等，不包含檔案備份)；並依機關需求，將設定資料庫備份結果通知承辦人。</p> <p>1-5. 提供系統管理操作手冊說明書，說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>1-6. 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心-政府組態基準(Government Configuration Baseline，簡稱GCB)，進行ODF雲端編輯工具伺服器主機之組態基準項目安裝配置，並提供相關說明文件。</p> <p>2.其他:</p> <p>2-1. 本規格不包含衍生之客製化服務，若有規格以外需求則由機關另定契約。</p> <p>2-2. 提供2~4小時系統管理人員教育訓練，內容包含系統重啟、系統更新、後台設定、系統復原..等。</p> <p>2-3. 本品項不含維護服務，倘有維護服務需求時，可於第3組中進行採購。</p>	套	--	--	108,000	109,201	--	

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
7	ODF雲端編輯工具安裝服務	2	一般規格: ODF雲端編輯工具安裝服務(使用人數201~500人)	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具安裝服務(2臺主機, 使用人數201~500人), 其規格如下:</p> <p>1.安裝項目內容:</p> <p>1-1. 依據國家發展委員會於「開放文件格式(Open Document Format, ODF)」中之「ODF雲端編輯工具」(<a href="https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&amp;s=68798FA6FAE753EC">https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=32A75A78342B669D&amp;s=68798FA6FAE753EC</a>)中所公布之佈署說明書建議, 進行安裝。</p> <p>1-2. 於機關下訂7個工作天內, 廠商需與機關進行安裝需求確認, 針對安裝ODF雲端編輯工具安裝服務之架構、環境、作業系統、安裝伺服器規格提出安裝建置建議(建議範例:使用人數201~500人時, 採獨立網頁伺服器及資料庫架構。需2臺主機(實體或虛擬), 規格為: CPU 8 Core / RAM 32G 及 CPU 4 Core / RAM 16G, 硬碟視機關需求自訂。)</p> <p>1-3. 廠商需與機關簽署保密切結協議, 以保護機關重要資料內容。</p> <p>1-4. 提供系統及資料庫備份/還原機制設定(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等, 不包含檔案備份); 並依機關需求, 將設定資料庫備份結果通知承辦人。</p> <p>1-5. 提供系統管理操作手冊說明書, 說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>1-6. 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心-政府組態基準(Government Configuration Baseline, 簡稱GCB), 進行ODF雲端編輯工具伺服器主機之組態基準項目安裝配置, 並提供相關說明文件。</p> <p>2.其他:</p> <p>2-1. 本規格不包含衍生之客製化服務, 若有規格以外需求則由機關另定契約。</p> <p>2-2. 提供2~4小時系統管理人員教育訓練, 內容包含系統重啟、系統更新、後台設定、系統復原..等。</p> <p>2-3. 本品項不含維護服務, 倘有維護服務需求時, 可於第4組中進行採購。</p>	套	--	--	135,000	136,502	--
		3	加值規格: ODF雲端編輯工具維護服務(使用人數1~200人/一年維護)	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具5*8(每周5天, 每天8小時, 上午9時至下午6時)維護服務(使用人數1~200人/一年維護), 其規格包括:</p> <p>1. 提供ODF雲端編輯工具營運持續之維護服務。</p> <p>2. 更新系統管理操作手冊說明書, 說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>3. 協助設定及維護系統及資料庫備份/還原機制(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等); 並依機關需求, 將設定備份結果通知承辦人。</p> <p>4. 提供電話及Email之問題諮詢, 並提供每季1次系統遠端更新服務, 倘機關無法開放遠端連線, 則廠商需提供系統更新相關操作說明文件, 並協助機關同仁完成系統更新。</p> <p>5. 提供系統故障或功能異常之復原服務, 並於接獲機關通知後12小時內完成系統復原或完成備援系統設置, 倘為機關自備之網路附加儲存(NAS)或目錄服務(AD)系統損毀時, 機關於自行修復後, 通知廠商復原ODF雲端編輯系統。</p> <p>6. 配合機關資訊安全管理或稽核要求, 修補系統弱點、製作系統資訊安全管理文件, 並配合資訊安全稽核活動到場服務1次。</p> <p>7. 配合國家發展委員會之ODF雲端編輯工具有重大版本更新, 雲端編輯系統需重新安裝佈署, 或系統搬遷或因故調整等, 廠商需協助設定時, 廠商應配合機關需求, 提供遠端或到場安裝服務1次</p> <p>8. 提供Log紀錄檔判讀諮詢, 如機關對於系統運作過程產生之日誌紀錄、錯誤訊息如有疑義時, 廠商應判讀並提供建議, 協助機關係統管理人員排除系統問題。</p> <p>9. 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心政府組態基準(Government Configuration Baseline, 簡稱GCB)版本更新時, 調整ODF雲端編輯工具伺服器主機之GCB政策相關設置。</p> <p>10. 本品項不提供商用文件(如微軟產品)格式相容性之維護服務。(如商用文件格式文件上傳系統後排版異常之情況)。</p>	年	--	--	106,250	107,432	--
		4	加值規格: ODF雲端編輯工具維護服務(使用人數201~500人/一年維護)	<p>本品項提供ODF雲端編輯工具5*8(每周5天, 每天8小時, 上午9時至下午6時)維護服務(使用人數201~500人/一年維護), 其規格包括:</p> <p>1. 提供ODF雲端編輯工具營運持續之維護服務。</p> <p>2. 更新系統管理操作手冊說明書, 說明書內容至少包括系統指令、常見問題排除、設定內容、資料位置等。</p> <p>3. 協助設定及維護系統及資料庫備份/還原機制(如原始程式碼、帳號資料、設定值..等); 並依機關需求, 將設定備份結果通知承辦人。</p> <p>4. 提供電話及Email之問題諮詢, 並提供每季1次系統遠端更新服務, 倘機關無法開放遠端連線, 則改提供系統更新操作之口頭或書面指導。</p> <p>5. 提供系統故障或功能異常之復原服務, 並於接獲機關通知後12小時內完成系統復原或完成備援系統設置, 倘為機關自備之網路附加儲存(NAS)或目錄服務(AD)系統損毀時, 機關於自行修復後, 通知廠商復原ODF雲端編輯系統。</p> <p>6. 配合機關資訊安全管理或稽核要求, 修補系統弱點、製作系統資訊安全管理文件, 並配合資訊安全稽核活動到場服務1次。</p> <p>7. 配合國家發展委員會之ODF雲端編輯工具有重大版本更新, 雲端編輯系統需重新安裝佈署, 或系統搬遷或因故調整等, 廠商需協助設定時, 廠商應配合機關需求, 提供遠端或到場安裝服務1次。</p> <p>8. 提供Log紀錄檔判讀諮詢服務, 如機關對於系統運作過程產生之日誌紀錄、錯誤訊息如有疑義時, 廠商應判讀並提供建議, 協助機關係統管理人員排除系統問題。</p> <p>9. 配合行政院國家資通安全會報技術服務中心政府組態基準(Government Configuration Baseline, 簡稱GCB)版本更新時, 調整ODF雲端編輯工具伺服器主機之GCB政策相關設置。</p> <p>10. 本品項不提供商用文件(如微軟產品)格式相容性之維護服務。(如商用文件格式文件上傳系統後排版異常之情況)。</p>	年	--	--	136,000	137,513	--

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
8	開源軟體安裝建置服務	1	一般規格: 開源軟體安裝建置服務	<p>本品項提供社群版(Community Version)開源軟體(Opensource Software)安裝建置服務，包含雲端、容器、虛擬化、資料庫、應用程式伺服器與其他工具等。</p> <p>1.本品項僅提供開源軟體之安裝建置服務，不提供作業系統軟體。本規格不包含衍生之客製化服務，若有規格以外需求則由機關另依相關規定辦理採購。</p> <p>2.開源軟體安裝建置所需人天數以實際安裝規模與複雜度為主，需與機關合議後確認。</p> <p>3.立約商應於政府機關訂購單通知之次工作日起算 30 個日曆天內，與機關進行訪談並確認安裝環境，針對安裝開源軟體之架構、環境、作業系統、資料移轉、驗收條件..等內容提出部署建議報告，並與機關協調設備部署時間。</p> <p>4.廠商提供機關開源軟體安裝建置服務後，應交付安裝建置服務清單(包括但不限於：開源專案名稱、出處資訊、原始著作權利聲明、免責聲明、開源授權條款標示與全文)、系統架構、帳號/密碼、維運文件。</p> <p>5.提供系統還原檔案，若機關遇系統毀損、系統異常無法重新啟動時，機關可自行還原機制恢復建置完成時之初始狀態。</p> <p>6.如機關有系統搬遷或調整需求時，廠商需到場協助設定。</p> <p>7.廠商需與機關簽署保密切結協議，以保護機關重要資料內容。</p> <p>8.廠商需配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。</p> <p>9.系統教育訓練2~4小時(至少包括開源軟體部署架構、維運等)。</p> <p>10.本品項不含開源軟體維護服務，如需維護服務時可於項次2、3中進行採購。</p> <p>11.本品項不含開源資料備份/還原規劃與建置服務，如需服務時可於項次4中進行採購。</p> <p>12.本品項不含開源軟體HA(High Availability)高可用性規劃與建置服務，如需服務時可於項次5中進行採購。</p>	人天	--	--	17,383	17,576	--
		2	一般規格: 開源軟體5*8(一般上班時間)維護服務	<p>本品項提供開源軟體5*8(一般上班時間，一周5天，每天8小時，自上午9時至下午6時)維護服務，其規格如下:</p> <p>1.提供上班時間5*8問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)</p> <p>2.提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行)，並提供維護報告，至少包含下列項目:</p> <p>2-1.系統運行狀態與效能檢查</p> <p>2-2.系統相關設定與紀錄檔</p> <p>2-3.系統備份與系統設定備份之檢查</p> <p>3.配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業</p> <p>4.配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。</p> <p>5.配合開源軟體重大更新主動通知機關並合議更新時程。</p> <p>6.如遇系統毀損、系統異常無法重新啟動，或有重大營運影響時，廠商接獲機關通知後須於1小時內回復，若無法以電話/Email/遠端處理，應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。</p>	年	--	--	165,525	167,366	--
		3	一般規格: 開源軟體7*24(含非上班時間與例假日)維護服務	<p>本品項提供開源軟體7*24(含非上班時間與例假日，一周7天，每天24小時)維護服務，其規格如下:</p> <p>1.提供7*24問題諮詢/排除服務(電話/Email/遠端)</p> <p>2.提供每季定期維護(配合機關規定到場或線上進行)，並提供維護報告，至少包含下列項目:</p> <p>2-1.系統運行狀態與效能檢查</p> <p>2-2.系統相關設定與紀錄檔</p> <p>2-3.系統備份與系統設定備份之檢查</p> <p>3.配合機關提供相關演練或弱點掃描等作業</p> <p>4.配合行政院「資通安全管理法」與各機關之資通安全政策相關作業。</p> <p>5.配合開源軟體重大更新主動通知機關並合議更新時程。</p> <p>6.如遇系統毀損、系統異常無法重新啟動，或有重大營運影響時，廠商接獲機關通知後須於1小時內回復，若無法以電話/Email/遠端處理，應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。</p>	年	--	--	282,669	285,813	--
		4	加值規格: 開源資料備份/還原規劃與建置服務	<p>廠商提供開源資料備份/還原規劃服務，其服務內容如下:</p> <p>1.開源資料備份規劃作業</p> <p>1-1.開源軟體備份/還原規劃與建置</p> <p>1-2.開源軟體配合第三方備份軟體設定(機關提供備份軟體與授權)</p> <p>2.開源資料災難復原作業</p>	人天	--	--	18,452	18,657	--
		5	加值規格: 開源軟體HA(High Availability)高可用性規劃與建置服務	<p>開源軟體HA(備援)作業，其服務內容如下:</p> <p>1.開源軟體 HA(High Availability)高可用性規劃與建置</p> <p>2.本地/異地/備援規劃(DR) 規劃與建置</p>	人天	--	--	18,452	18,657	--

組別	組別名稱	項次	品項名稱	功能說明	單位	各項服務單位所需人天	最低採購量	決標價	契約價	備註
		6	加值規格: 到場服務(5*8一般上班時間)	本品項提供5*8(一般上班時間,一周5天,每天8小時,自上午9時至下午6時)到場服務,提供技術顧問到場處理,其規格如下 1.系統毀損,系統異常無法重新啟動,或有重大營運影響時,廠商接獲機關通知後須於1小時內回覆,若無法以電話/Email/遠端處理,應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。 2.開源軟體具重大資安漏洞或版本更新時,廠商協助更新或進行相應處置。 3.如機關有系統搬遷或調整需求時,廠商需到場協助設定。	人天	--	--	14,748	14,912	--
		7	加值規格: 到場服務(7*24含非上班時間與例假日)	本品項提供7*24(含非上班時間與例假日,一周7天,每天24小時)到場服務,提供技術顧問到場處理,其規格如下 1.系統毀損,系統異常無法重新啟動,或有重大營運影響時,廠商接獲機關通知後須於1小時內回覆,若無法以電話/Email/遠端處理,應於4小時內到達機關現場進行技術支援服務。 2.開源軟體具重大資安漏洞或版本更新時,廠商協助更新或進行相應處置。 3.如機關有系統搬遷或調整需求時,廠商需到場協助設定。	人天	--	--	23,170	23,428	--
9	人工智慧導入服務	1	一般規格: 人工智慧導入服務-規劃服務	本服務提供機關人工智慧導入服務,包括電腦視覺、自然語言與數據分析等領域,當機關有資料辨識、決策或預測等需求時,可藉由「人工智慧規劃服務」、「人工智慧模型開發與訓練服務」與「人工智慧模型部署服務」協助導入人工智慧,以提供機關後續作業或服務優化之基礎,進而提升服務與效率,詳細規格如下:  1.人工智慧規劃服務 1-1.需求訪談:立約商應於政府機關訂購單通知之次工作日起算 15 個工作天內與機關進行訪談,確認機關需求、資料類型、預期目標並與機關合議相關工作與所需工作期程等項目。 1-2.規劃報告:立約商應於政府機關訂購單通知之次工作日起算30個工作天內提供規劃報告,內容至少包括建議系統架構、使用環境、資料處理、演算法模型推薦、模型訓練內容、時程規劃、模型整體判斷正確率、模型部署與維運SLA等內容提出規劃報告。 2.人員資格:截止投標日前5年內有人工智慧規劃經驗,且實績累積超過1年(得合計各實績期間)。應於採購機關訂購單通知之次工作日起算3個日曆天,檢附「人工智慧導入服務-人員資格經歷登錄表」,報請採購機關同意。 3.提供系統教育訓練,內容至少包括系統架構、介面操作、資料處理、模型訓練與系統維運等。 4.廠商需與機關簽署保密切結協議,以保護機關重要資料內容。	人/天	--	--	6,402	6,473	--
		2	一般規格: 人工智慧導入服務-模型開發與訓練服務	1.模型開發與訓練:包括模型開發、模型訓練、模型調教與PoC(概念驗證)等工作,並依規劃期程交付。 2.維護服務:提供三個月維護服務期間,期間應持續優化模型,以達成雙方所議訂之模型判斷正確率。 3.人員資格:截止投標日前5年內有人工智慧模型開發與訓練經驗,且實績累積超過1年(得合計各實績期間)。應於採購機關訂購單通知之次工作日起算3個日曆天,檢附「人工智慧導入服務-人員資格經歷登錄表」,報請採購機關同意。 4.訂購本服務必須同時採購「一般規格:人工智慧導入服務-規劃服務」且為相同服務廠商。 5.本品項不包含衍生之其他軟硬體或服務,若有規格以外需求則由機關另行採購	人/天	--	--	8,002	8,091	--
		3	一般規格: 人工智慧導入服務-模型部署服務	1.模型部署:依規劃期程將經過訓練的模型部署至營運環境,提供如API(Application Programming Interface)等方式供機關系統串接,以利後續利用。 2.維護服務:提供提供三個月維護服務期間,期間須依規劃之SLA維持系統正常運作。 人員資格:截止投標日前5年內有人工智慧模型部署經驗,且實績累積超過1年(得合計各實績期間)。應於採購機關訂購單通知之次工作日起算3個日曆天,檢附「人工智慧導入服務-人員資格經歷登錄表」,報請採購機關同意。 3.訂購本服務必須同時採購「一般規格:人工智慧導入服務-規劃服務」、「一般規格:人工智慧導入服務-模型開發與訓練服務」且為相同服務廠商。 4.本品項不包含衍生之其他軟硬體或服務,若有規格以外需求則由機關另行採購。	人/天	--	--	6,616	6,690	--
		4	加值規格: 人工智慧導入服務-資料處理與標記	1.協助機關進行資料處理及標記,包括、資料清理、資料分類、資料特徵篩選與資料標記等。 2.資料處理與標記所需之人/天數由機關與廠商雙方合議。	人/天	--	--	6,402	6,473	--
		5	加值規格: 人工智慧導入服務-持續維運與優化	加購系統維運服務,期間須維持系統正常運作並持續優化模型,達成雙方所議訂之模型判斷正確率。	月	--	--	121,639	122,992	--