

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 |
|----|----|---|---|--------|--------------|
| | | | | | 程高資訊服務股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 |
| 1 | 1 | 雲端客服系統 一般規格:早班/客服2席 (1席管理席;1席值機席) | (一)、值機席: 1.雲端客服系統值機,進行電話接聽、掛斷、保留、三方通話、外撥、值機狀態設定。 2.全程電話錄音,錄音檔線上保存三個月;並提供合約終止前三個月之錄音檔給予客戶。 3.具備整合機關內部系統(如網頁)頁籤介面。 4.具備自動話務分派(ACD; Automatic Call Distribution)功能。 5.具備互動式語音回應系統(IVR; Interactive Voice Response),可線上同時執行不同語音流程、自動應答及轉接。 6.具備客戶服務案件管理系統功能;包含客服進線新增案件服務,不同席位間案件轉派功能/案件結案審核、結案追蹤功能/案件工作進度提醒、逾期通報功能/跑馬燈、公告欄功能/HTML編輯器回覆內容記錄/至少(含)提供服務績效統計、案件服務狀況統計,逾期案件統計三類制式報表/提供資料匯出成Access或Excel格式。 7.具備至少提供E-Mail案件後送處理。 8.提供IVR流程腳本及錄製功能包含至少5個結點數服務;並依客戶之各結點文字內容,專人錄製音檔。 9.當所有客服人員忙線時,其他來電可自動跳轉至佇列宣告語音服務;佇列宣告語音服務所另需之線路數可於「必選加值」處採購。 註:結點數:電話進線客戶聽到語音引導服務選項後,每按下服務選擇鍵,進行選擇,即算一個結點。 (二)、管理席: 1.除具備雲端客服值機席功能外,增加監聽、插話、耳語、文字訊息、調聽錄音、即時報表顯示、歷史報表調閱之管理客服中心之相關功能。 2.Web-base檢視24小時內的線上統計資訊,包括:即時話務統計資料、即時客服人員統計資料、以及即時群組統計資料,可以依不同的管理層級設定顯示不同的群組或客服人員。 3.提供Web-base查找線上保存錄音檔,可單筆下載錄音,下載後之檔案格式為電腦一般播放軟體可播放之格式。 4.提供ACD(Automatic Call Distribution)(自動話務分派管理報表)、Agent(值機人員績效報表)、Queue(待機管理報表)、及CDR(Call Detail Record)(通話明細報表)四種類型之歷史統計報表線上保存三個月,可匯出多種格式(HTML/PDF/Excel),亦可以訂閱方式產生報表至訂閱者的email信箱或檔案目錄中。 (三)、客服話務人員: 1.話務人員服務地點為合約商所提供場所。 2.國、台、客語三種語言中,機關可選擇具備其中兩種語言服務能力之人選。 3.三班制到班時間:早班:彈性服務時段為08:00-18:00、晚班:彈性服務時段為17:00-22:00。大夜班:彈性服務時段為21:00-08:00。到班時間可由雙方合議。 4.須符合勞基法規定,身心障礙者權益保障法,維護話務人員權益。 5.話務人員需年滿18歲以上,且具有中華民國國籍或合法取得工作證之外籍人士。 6.上班時間:依據行政院人事行政總處所公布之相關規定辦理。 (四)、提供機關管理帳號 1.提供客服系統管理人員權限帳號,使機關人員可遠端登入客服系統。 2.管理人員權限帳號功能同管理席之功能。 | 話務人員/月 | 94,416 |
| 1 | 2 | 雲端客服系統 一般規格:早班/客服5席 (1席管理席;4席值機席) | | 話務人員/月 | 92,386 |
| 1 | 3 | 雲端客服系統 一般規格:早班/客服10席 (1席管理席;9席值機席) | | 話務人員/月 | 90,355 |
| 1 | 4 | 雲端客服系統 一般規格:早班/客服15席 (2席管理席;13席值機席) | | 話務人員/月 | 88,325 |
| 1 | 5 | 雲端客服系統 一般規格:晚班/客服2席 (1席管理席;1席值機席) | | 話務人員/月 | 104,569 |
| 1 | 6 | 雲端客服系統 一般規格:晚班/客服5席 (1席管理席;4席值機席) | | 話務人員/月 | 102,538 |
| 1 | 7 | 雲端客服系統 一般規格:晚班/客服10席 (1席管理席;9席值機席) | | 話務人員/月 | 100,508 |
| 1 | 8 | 雲端客服系統 一般規格:晚班/客服15席 (2席管理席;13席值機席) | | 話務人員/月 | 98,477 |
| 1 | 9 | 雲端客服系統 一般規格:大夜班/客服2席 (1席管理席;1席值機席) | | 話務人員/月 | 109,645 |
| 1 | 10 | 雲端客服系統 一般規格:大夜班/客服5席 (1席管理席;4席值機席) | | 話務人員/月 | 107,614 |
| 1 | 11 | 雲端客服系統 一般規格:大夜班/客服10席 (1席管理席;9席值機席) | | 話務人員/月 | 105,584 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 |
|----|----|---|--|--------|--------------|
| | | | | | 程高資訊服務股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 |
| 1 | 12 | 雲端客服系統 一般規格:大夜班/客服15席 (2席管理席；13席值機席) | 3.提供到場基本軟體操作教育訓練2小時。 | 話務人員/月 | 103,553 |
| 1 | 13 | 雲端客服系統 必選加值:機關維持原代表號需求之線路服務 (4條電話訊號) | (一)、機關進線客服線路數功能: 1.當機關有維持原代表號需求時,可以機關原客服代表號碼作為客服系統。 2.當機關有新代表號需求時,亦可採購本項次以機關新客服代表號碼作為客服系統。 3.可於客戶端設置語音轉換處理設備。 4.須備事先申請市話線路。 5.並完成安裝、設定、服務開通,即客戶端經由類比或數位市話進線,經VOIP開道轉接後,可與雲端客服人員進行通話。 6.若機關有將此設備與交換機界接需求,請機關另行專案辦理。 (二)、機關VoIP開道至客服系統之專線(虛擬網路): 1.可連接機關至客戶中心的虛擬網路。 2.一個線路須搭配至少100Kbps(含)以上速率。 3.完成服務開通。 | 連線數/月 | 1,523 |
| 1 | 14 | 雲端客服系統 必選加值:機關維持原代表號需求之線路服務 (30條電話訊號) | (一)、機關進線客服線路數功能: 1.當機關有維持原代表號需求時,可以機關原客服代表號碼作為客服系統。 2.當機關有新代表號需求時,亦可採購本項次以機關新客服代表號碼作為客服系統。 3.可於客戶端設置語音轉換處理設備。 4.須備事先申請市話線路。 5.並完成安裝、設定、服務開通,即客戶端經由類比或數位市話進線,經VOIP開道轉接後,可與雲端客服人員進行通話。 6.若機關有將此設備與交換機界接需求,請機關另行專案辦理。 (二)、機關VoIP開道至客服系統之專線(虛擬網路): 1.可連接機關至客戶中心的虛擬網路。 2.一個線路須搭配至少100Kbps(含)以上速率。 3.完成服務開通。 | 連線數/月 | 10,761 |
| 1 | 15 | 雲端客服系統 加值服務:增加早班/值機客服1席 | 增加早班/值機客服1席。 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項) | 話務人員/月 | 94,416 |
| 1 | 16 | 雲端客服系統 加值服務:增加晚班/值機客服1席 | 增加晚班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項) | 話務人員/月 | 104,569 |
| 1 | 17 | 雲端客服系統 加值服務:增加大夜班/值機客服1席 | 增加大夜班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項) | 話務人員/月 | 109,645 |
| 1 | 18 | 雲端客服系統 加值服務:其他語言之話務人員 | 依機關需求提供英語、日語、韓語或其他種語言之話務人員。話務人員班別(早班/晚班/大夜班)由機關與廠商合議。 | 話務人員/月 | 152,284 |
| 1 | 19 | 雲端客服系統 加值服務:增加例假日早班/值機客服1席 | 增加例假日早班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項) | 話務人員/日 | 4,721 |
| 1 | 20 | 雲端客服系統 加值服務:增加例假日晚班/值機客服1席 | 增加例假日晚班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項) | 話務人員/日 | 5,228 |
| 1 | 21 | 雲端客服系統 加值服務:增加例假日大夜班/值機客服1席 | 增加例假日大夜班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項) | 話務人員/日 | 5,482 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 |
|----|----|----------------------------------|--|-----|--------------|
| | | | | | 程高資訊服務股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 |
| 1 | 22 | 雲端客服系統 加值服務:每增加1個客製化語音IVR流程腳本 | 1.依客戶規劃之客服電話進線後之IVR流程，製作IVR流程腳本。 2.IVR流程腳本前測，更換流程腳本時，不影響線上系統。 3.結點音檔更換。 註:結點數為電話進線客戶聽到語音引導服務選項後，每按下服務選擇鍵，進行選擇，即算一個結點。 | 結點 | 5,076 |
| 1 | 23 | 雲端客服系統 加值服務:保留錄音每增加一個月 | 線上錄音保存期限每增加一個月(含客服值機席及客服管理席) | 次/月 | 5,076 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 | | |
|----|----|--|---|-----|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | 中華電信股份有限公司 數據通信分公司 | 宏碁雲架構服務 股份有限公司 | 數位通國際網路 股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 | 契約單價 | 契約單價 |
| 2 | 1 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:2 Core/RAM:2GB/HD:100GB/作業系統:Windows | 選購任一款雲端虛擬資源時，必須加購「必選加值」的網路流量/頻寬選項，進行搭配。 | 台/月 | 2,339 | 2,339 | 2,315 |
| 2 | 2 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:2 Core/RAM:2GB/HD:100GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 2,095 | 2,095 | 2,071 |
| 2 | 3 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:2 Core/RAM:4GB/HD:100GB/作業系統:Windows | | 台/月 | 2,826 | 2,826 | 2,826 |
| 2 | 4 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:2 Core/RAM:4GB/HD:100GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 2,583 | 2,583 | 2,583 |
| 2 | 5 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:2 Core/RAM:8GB/HD:100GB/作業系統:Windows | | 台/月 | 3,436 | 3,436 | 3,436 |
| 2 | 6 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:2 Core/RAM:8GB/HD:100GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 3,070 | 3,070 | 3,070 |
| 2 | 7 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:4 Core/RAM:4GB/HD:100GB/作業系統:Windows | | 台/月 | 3,557 | 3,557 | 3,557 |
| 2 | 8 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:4 Core/RAM:4GB/HD:100GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 3,362 | 3,362 | 3,362 |
| 2 | 9 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:4 Core/RAM:8GB/HD:100GB/作業系統:Windows | | 台/月 | 3,801 | 3,801 | 3,801 |
| 2 | 10 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:4 Core/RAM:8GB/HD:100GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 3,557 | 3,557 | 3,557 |
| 2 | 11 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:4 Core/RAM:16GB/HD:100GB/作業系統:Windows | | 台/月 | 5,750 | 5,750 | 5,750 |
| 2 | 12 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:4 Core/RAM:16GB/HD:100GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 5,263 | 5,263 | 5,263 |
| 2 | 13 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:8 Core/RAM:8GB/HD:100GB/作業系統:Windows | | 台/月 | 5,994 | 5,994 | 5,994 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 | | |
|----|----|--|-----|-------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | 中華電信股份有限公司 數據通信分公司 | 宏碁雲架構服務 股份有限公司 | 數位通國際網路 股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 | 契約單價 | 契約單價 |
| 2 | 14 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:8 Core/RAM:8GB/HD:100GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 5,507 | 5,507 | 5,507 |
| 2 | 15 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:8 Core/RAM:16GB/HD:100GB/作業系統:Windows | | 台/月 | 9,649 | 8,337 | 8,093 |
| 2 | 16 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:8 Core/RAM:16GB/HD:100GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 8,674 | 7,987 | 7,752 |
| 2 | 17 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:8 Core/RAM:32GB/HD:200GB/作業系統:Windows | | 台/月 | 16,130 | 9,317 | - |
| 2 | 18 | 雲端虛擬資源(IaaS) 一般規格:CPU:8 Core/RAM:32B/HD:200GB/作業系統:Linux | | 台/月 | 14,424 | 8,961 | - |
| 2 | 19 | 雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) 一般規格:CPU:10 Core / RAM:20GB / 儲存空間 硬碟：1TB (內含5 Public IP) | | 套/月 | - | 13,408 | 13,198 |
| 2 | 20 | 雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) 一般規格:CPU:20 Core / RAM:40GB / 儲存空間 硬碟：2TB (內含5 Public IP) | 套/月 | - | 25,055 | 24,670 | |
| 2 | 21 | 雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) 一般規格:CPU:30 Core / RAM:60GB / 儲存空間 硬碟：3TB (內含5 Public IP) | 套/月 | - | 36,702 | 36,142 | |
| 2 | 22 | 雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) 一般規格:CPU:40 Core / RAM:80GB / 儲存空間 硬碟：4TB (內含5 Public IP) | 套/月 | - | 48,348 | 47,614 | |
| 2 | 23 | 雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) 一般規格:CPU:50 Core / RAM:100GB / 儲存空間 硬碟：5TB (內含5 Public IP) | 套/月 | - | 59,995 | 59,086 | |
| 2 | 24 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:2 Core / RAM:2GB / 儲存 空間硬碟：100GB / 含1個Public IP | 台/月 | 2,339 | 1,426 | - | |
| 2 | 25 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:2 Core / RAM:4GB / 儲存 空間硬碟：100GB / 含1個Public IP | 台/月 | 2,826 | 1,741 | - | |

雲端虛擬資源池服務提供機關彈性的IaaS資源分配模式，使機關可依各系統所需資源，隨時自由進行不同VM規格(包括CPU、RAM、HD)及VM數量之配置。其功能如下所述：
1、機關可於所採購之資源池範圍內，自行建立/修改/刪除各VM之規格(包括CPU、RAM、HD)及VM數量等設定。
2、提供使用者組織內部不同權限之申請、審核、部署等權限帳號管理及登錄機制，以符合使用單位內部資源管理政策。同時可依資源使用量提供線上即時資訊 Dashboard 功能。
3、選購任一款雲端虛擬資源池時，必須加購「必選加值」的網路流量/頻寬選項，進行搭配。

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 | | |
|----|----|--|---|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | 中華電信股份有限公司 數據通信分公司 | 宏碁雲架構服務 股份有限公司 | 數位通國際網路 股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 | 契約單價 | 契約單價 |
| 2 | 26 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:2 Core / RAM:8GB / 儲存 空間硬碟：100GB / 含1個Public IP | 提供機關既有實體或虛擬主機之異地備援功能，其功能如下所述： 1、既有平台支援： 實體機P2V:Windows 7 (含)以上 / Windows server 2000 (含)以上 / Linux等平台 虛擬機V2V:KVM / VMware / XenServer / Hyper-V 2、備份資料同步：可依據機關需求定義備份週期 3、備援機制啟動/切換：服務提供用戶線上管理網站帳號，可依據需求自行啟動備援服 務機制。(每月可做5次備援服務，每次備援時間以一天為限；備援時間不足之部分可於 加值規格採購) 4、選購任一款雲端備援服務資源時，必須加購「必選加值」的網路流量/頻寬選項，進 行搭配。 註:採購前請先依需求與合約商確認異地備援機房位置。 | 台/月 | 3,437 | 2,122 | - |
| 2 | 27 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:4 Core / RAM:4GB / 儲存 空間硬碟：100GB / 含1個Public IP | | 台/月 | 3,557 | 2,194 | - |
| 2 | 28 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:4 Core / RAM:8GB / 儲存 空間硬碟：100GB / 含1個Public IP | | 台/月 | 3,802 | 2,350 | - |
| 2 | 29 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:4 Core / RAM:16GB / 儲存 空間硬碟：100GB / 含1個Public IP | | 台/月 | 5,751 | 3,400 | 3,350 |
| 2 | 30 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:8 Core / RAM:8GB / 儲存 空間硬碟：100GB / 含1個Public IP | | 台/月 | 5,995 | 3,400 | 3,350 |
| 2 | 31 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:8 Core / RAM:16GB / 儲存 空間硬碟：100GB / 含1個Public IP | | 台/月 | 9,649 | 3,555 | - |
| 2 | 32 | 雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:8 Core / RAM:32GB / 儲存 空間硬碟：200GB / 含1個Public IP | | 台/月 | 16,132 | 4,482 | - |
| 2 | 33 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制):0-500MB | | 月 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 34 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制):500MB-1GB | | 月 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 35 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制):1GB-10GB | | 月 | 31 | 31 | 31 |
| 2 | 36 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制):10GB-40GB | 月 | 122 | 122 | 122 | |
| 2 | 37 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制):40GB-100GB | 月 | 305 | 305 | 305 | |
| 2 | 38 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制):100GB-1TB | 月 | 3,046 | 3,046 | 3,046 | |
| 2 | 39 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制):1TB-5TB | 月 | 15,228 | 15,228 | 15,228 | |
| 2 | 40 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(流量制):5TB-10TB | 月 | 30,457 | 30,457 | 30,457 | |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 | | |
|----|----|---|------------------------------------|-----|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | 中華電信股份有限公司 數據通信分公司 | 宏碁雲架構服務 股份有限公司 | 數位通國際網路 股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 | 契約單價 | 契約單價 |
| 2 | 41 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(固定制):5Mbps | 固定承諾頻寬月租計價(以Mbps/月租) | 月 | - | 6,401 | 4,569 |
| 2 | 42 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(固定制):10Mbps | | 月 | - | 12,802 | 9,137 |
| 2 | 43 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(固定制):20Mbps | | 月 | - | 25,604 | 18,274 |
| 2 | 44 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(固定制):50Mbps | | 月 | - | 64,010 | 44,772 |
| 2 | 45 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(固定制):100Mbps | | 月 | - | 128,020 | 86,802 |
| 2 | 46 | 雲端虛擬資源(IaaS) 必選加值:網路頻寬(固定制):200Mbps | | 月 | - | 256,041 | 169,949 |
| 2 | 47 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:雲端虛擬資源池專用VM伺服器作業系統_Windows | 提供雲端虛擬資源池服務專用資源,機關可自行加購設定VM之伺服器類型 | 台/月 | - | 334 | - |
| 2 | 48 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:雲端虛擬資源池專用VM伺服器作業系統_Linux | | 台/月 | - | 203 | 1 |
| 2 | 49 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:雲端備援服務_加購備援機制啟動/切換時間 | 雲端備援服務加購1次(每次備援時間以一天為限)備援機制啟動/切換時間 | 次/月 | - | 895 | 883 |
| 2 | 50 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:每新增一個Public IP | 每新增一個Public IP | 月 | 26 | 24 | 24 |
| 2 | 51 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:儲存空間硬碟擴充50GB | 適用於「雲端虛擬資源VM」或「雲端虛擬資源池」之額外加購選項 | 台/月 | - | - | 305 |
| 2 | 52 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:儲存空間硬碟擴充100GB | | 台/月 | 487 | 473 | 467 |
| 2 | 53 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:儲存空間硬碟擴充500GB | | 台/月 | 2,437 | - | - |
| 2 | 54 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:儲存空間硬碟擴充1TB | | 台/月 | 4,873 | 2,989 | - |
| 2 | 55 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:儲存空間硬碟擴充10TB | | 台/月 | 48,741 | - | - |
| 2 | 56 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:儲存空間硬碟擴充50TB | | 台/月 | - | - | 304,569 |
| 2 | 57 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Virtual Core增加2vCPU | 增加Virtual Core | 台/月 | 2,922 | 947 | 934 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 | | |
|----|----|--|---|-----|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | 中華電信股份有限公司 數據通信分公司 | 宏碁雲架構服務 股份有限公司 | 數位通國際網路 股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 | 契約單價 | 契約單價 |
| 2 | 58 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Virtual Core增加4vCPU | 增加Virtual Core | 台/月 | 5,847 | 1,205 | - |
| 2 | 59 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Memory增加2GB | 增加Virtual Core | 台/月 | 1,170 | 225 | 223 |
| 2 | 60 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Memory增加4GB | | 台/月 | 2,339 | 453 | 447 |
| 2 | 61 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Memory增加8GB | | 台/月 | 4,678 | 917 | 893 |
| 2 | 62 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:快照備份(snapshot)100GB | | 台/月 | 487 | 247 | - |
| 2 | 63 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Firewall服務每台10條 Policy | 一台提供10條Policy | 台/月 | 335 | 309 | 305 |
| 2 | 64 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Firewall服務100條 Policy | 提供100條Policy (不限制台數) | 月 | 4,792 | 1,205 | - |
| 2 | 65 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:VPN 接取費(1台虛擬機(VM)) | | 台/月 | 904 | 376 | 371 |
| 2 | 66 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Load Balance服務 1台VM(至少2個port) | | 台/月 | 365 | 297 | 294 |
| 2 | 67 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:Template範本服務 100GB | | 台/月 | 487 | 180 | - |
| 2 | 68 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型 50M(含)以下 | 本服務採雲端資安架構，提供下列相關入侵偵測及防禦資安服務，包括： 1、客戶專屬資安訊息整合動態網頁:服務提供資安訊息整合動態網頁及即時資安訊息等功能。機關可自行定義Threshold門檻值，當異常情況發生時，能即時告警以及阻擋；並提供相關報表功能。 2. 基本監控IP (指納入 IPS 防護的 VM IP)數量1個 3. 依據安全需求提供客製化安全政策，可依據客戶需求進行防範網路入侵、網路駭客、DoS/DDoS攻擊、殭屍網路，及其他「行政院國家資通安全會報技術服務中心」公布之最新系統弱點攻擊，提供完善保護機制。 4.提供客戶額外IP黑名單(基本數量100組)阻擋服務。 | 月 | - | 7,101 | - |
| 2 | 69 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型 51~100M | | 月 | - | 7,101 | - |
| 2 | 70 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型 101~200M | | 月 | - | 7,101 | - |
| 2 | 71 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型 201~300M | | 月 | - | 15,676 | - |
| 2 | 72 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型 301~400M | | 月 | - | 15,676 | - |
| 2 | 73 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型 401~500M | | 月 | - | 30,950 | - |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 | | |
|----|----|--|---|-----|-----------------------|-------------------|-------------------|
| | | | | | 中華電信股份有限公司 數據通信分公司 | 宏碁雲架構服務 股份有限公司 | 數位通國際網路 股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 | 契約單價 | 契約單價 |
| 2 | 74 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型 501M 以上 | | 月 | 21,015 | - | 21,015 |
| 2 | 75 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格：雲端VM資料備份儲存空間服務1TB | 本服務提供支援雲端虛擬資源(IaaS)之資料備援儲存空間服務，為Object Storage規格之雲端資料儲存服務，機關可使用符合標準S3協定之終端軟體或API進行該服務之資料備份服務。包括下述功能： 1、提供雲端資料儲存使用量資訊，並依據機關需求自行下載每日使用量管理資訊。 2、提供標準S3協定終端軟體進行雲端資料儲存備份服務。機關可利用S3終端應用軟體，設定雲端資料備份作業時程、安全性。並可自雲端資料儲存空間，取回備份資料。 3、可依機關需求租用雲端資料儲存空間單位，超過基本承租量部分可加購以搭配使用。 | 月 | 863 | - | - |
| 2 | 76 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格：雲端VM資料備份儲存空間服務2TB | | 月 | 1,726 | - | - |
| 2 | 77 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格：雲端VM資料備份儲存空間服務超量 空間(每1GB) | | 月 | 2 | - | - |
| 2 | 78 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格：HD:SSD(固態硬碟) 每升級100Gb | | 套/月 | 1,462 | - | 1,462 |
| 2 | 79 | 雲端虛擬資源(IaaS) 加值規格：雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) 儲存空間硬碟SSD(固態硬碟) 每升級1Tb | 資源池HD升級成為SSD(固態硬碟)，每升級1Tb；對應第二組項次19至項次23。 | 套/月 | - | - | 15,228 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)
規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 |
|----|----|--|---|-----|--------------|
| | | | | | 網擎資訊軟體股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 |
| 3 | 1 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1-30人，每人每月:5GB | 1.需含 WebMail/POP3/IMAP4、TLS 加密傳輸服務 2.需含outlook、webmail、手機三載具的郵件、通訊錄、行事曆內容同步功能 3.需含含防毒、防垃圾廣告信、防APT攻擊信 | 套/月 | 82 |
| 3 | 2 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1-30人，每人每月:10GB | | 套/月 | 90 |
| 3 | 3 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1-30人，每人每月:15GB | | 套/月 | 97 |
| 3 | 4 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：31-100人，每人每月:5GB | | 套/月 | 72 |
| 3 | 5 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：31-100人，每人每月:10GB | | 套/月 | 82 |
| 3 | 6 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：31-100人，每人每月:15GB | | 套/月 | 90 |
| 3 | 7 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：101-500人，每人每月:5GB | | 套/月 | 62 |
| 3 | 8 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：101-500人，每人每月:10GB | | 套/月 | 72 |
| 3 | 9 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：101-500人，每人每月:15GB | | 套/月 | 82 |
| 3 | 10 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：501-1000人，每人每月:5GB | | 套/月 | 59 |
| 3 | 11 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：501-1000人，每人每月:10GB | | 套/月 | 67 |
| 3 | 12 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：501-1000人，每人每月:15GB | | 套/月 | 75 |
| 3 | 13 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1,001人(含)以上，每人每月:5GB | | 套/月 | 58 |
| 3 | 14 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1,001人(含)以上，每人每月:10GB | | 套/月 | 63 |
| 3 | 15 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1,001人(含)以上，每人每月:15GB | | 套/月 | 68 |
| 3 | 16 | 雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：雲端監控備援服務，每人每月 | 1.監控備援機關內部的Email，自動同步備援機關郵件所需之帳號至雲端，當機關的郵件主機無法運作時，以切換DNS啟用備援機制，供使用者不間斷之收發郵件服務。 2.提供郵件/簡訊通知方式進行異常通報 3.服務內含一年兩次備援服務，每次內含三天郵件收發服務。 | 套/月 | 32 |
| 3 | 17 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:新增儲存空間 | 每帳號5GB | 套/月 | 13 |
| 3 | 18 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:Mail歸檔 每人每月:5GB | 1.全網域郵件進/出備份 2.提供郵件搜尋與還原(轉寄,ISO,POP3) 3.資料存放於台灣ISO27001 IDC機房，確保資料安全 | 套/月 | 42 |
| 3 | 19 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:Mail歸檔 每人每月:10GB | | 套/月 | 61 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)
規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 |
|----|----|--|--|-----|--------------|
| | | | | | 網擎資訊軟體股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 |
| 3 | 20 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:Mail歸檔 每人每月:15GB | | 套/月 | 77 |
| 3 | 21 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:新增Mail歸檔儲存空間 | 每帳號5GB | 套/月 | 21 |
| 3 | 22 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:Mail稽核 | 1.提供大量外寄防護設定 2.提供外寄郵件關鍵字與附檔攔截政策 3.提供外寄郵件機敏個資攔截政策 | 套/月 | 38 |
| 3 | 23 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:Mail服務即時log | 提供帳號登入登出、來源 IP 資訊等紀錄 (Log) 供機關SOC 中心資安訊息蒐集與管理 註:系統整合費用另計 | 套/月 | 13 |
| 3 | 24 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:Mail帳號轉移 (500個帳號以內) | 1.提供現有帳號轉移至雲端郵件整合服務 2.提供整合單位內現有帳號管理系統(LDAP/AD)認證服務 | 次 | 20,614 |
| 3 | 25 | 雲端電子郵件(EaaS) 加值規格:針對進階持續性滲透攻擊(APT)之惡意郵件沙箱防護 | 垃圾信過濾加入進階沙箱 (Sandbox) 分析功能，將郵件送入一個網路及資源受限的系統環境進行即時動態分析，偵測信件與附檔安全性，攔截惡意程式。可產出最常收到可疑/病毒檔案的類型、來源帳號排名的圖形化報表。 | 套/月 | 41 |
| 3 | 26 | 雲端電子郵件(EaaS) 雲端檔案線上編輯與 ODF 匯出 | 1.提供從 WebMail 新增 ODF 標準文件檔案、試算表、簡報檔案類型 2.提供從 WebMail 開啟信件附件 MS Office 檔案進行編輯或匯出 ODF 標準檔案格式 | 套/月 | 51 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 |
|----|----|--|---|---------|------------|
| | | | | | 意藍資訊股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 |
| 4 | 1 | 雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察10個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位) | 一、觀測資料範圍：(觀測範圍可由各機關與廠商合議) 蒐集網路公開輿情至少應含括下列各大網路新聞、社群媒體、影音與問答網站、討論區、部落格等網路公開輿情資料來源： 1.新聞媒體網站：至少包含國內新聞網站20個以上。 (如自由時報、聯合新聞網、蘋果日報、中國時報、東森新聞、中央社、中央日報、PNN公視新聞議題中心、風傳媒、焦點事件、苦勞網、環境資訊中心、關鍵評論網、上下游、新頭殼、NOWNEWS、民視、三立、TVBS、中天、台視、華視、中視、原視、客家電視、公共電視、台灣時報、鉅亨網、中廣新聞網、報橘、醒報等電子新聞媒體網站。以及Yahoo奇摩、蕃薯藤、新浪、match生活網等入口網站，與天下、遠見、壹週刊、商業週刊、今周刊、康健等著名雜誌網站。) 2.討論區：至少包含國內討論區6個以上。 (如Mobile 01、BabyHome、伊莉討論區、卡提諾王國、PCDVD、FashionGuide、Sogi手機王、U Car Forum、捷克論壇等討論區網站。) 3.影音與問答網站：至少包含國內/國外影音與問答網站1個以上。 (如Youtube、Yahoo奇摩知識+等網站。) 4.部落格：至少包含國內部落格6個以上。 (如痞客邦、PCHOME部落格、UDN部落格、樂多、隨意窩、Blog spot、新浪部落格、WordPress或癮科技等部落格網站。) 5.FB臉書社群網站：至少具200個以上之粉絲專頁或社團(包含下述FB臉書社群網站5種類別以上)。 (如中央政府FB粉絲專頁、地方政府FB粉絲專頁、立法委員FB粉絲專頁、政治人物FB粉絲專頁、公眾人物FB粉絲專頁、活躍公民團體FB粉絲專頁、媒體社群類FB粉絲專頁、知名企業FB粉絲專頁、其他FB粉絲專頁、公眾FB社團專頁) *(機關可不定時增加指定之公開粉絲專頁與社團，廠商應於二個工作日內完成新增。) 6.PTT台大批踢踢實業坊：至少包含PTT各版面5個以上。 (如Gossiping、HatePolitics、PublicIssue、WomenTalk、MenTalk、Hate、Finance、Militarylife、Taipei、Kaohsiung等版) *(機關可不定時增加指定之PTT版面，廠商應於二個工作日內完成新增。) | 帳號/議題/月 | 36,548 |
| 4 | 2 | 雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察20個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位) | 二、視覺化圖形及報表產出：(僅圖表產出，不含分析服務報告，機關需專人分析判讀) 1.議題聲量與趨勢圖表產出：探討特定議題之網路討論文章數量以及數量發展趨勢，並提供聲量趨勢分析比較圖表。 2.網路輿論統計報表產出：依據觀測資料範圍，將設定議題之輿情統計資料以報表形式產出，該報表應具有以文章數、回應數、分享數或聲量之排序功能暨文章數統計功能。 3.輿論來源管道與擴散圖表產出：觀測特定議題中活躍發表的網站來源，以及其擴散變化，辨識觀測議題中發表相關資訊之網路來源影響力，並提供輿論來源管道與擴散分析圖表。 | 帳號/議題/月 | 67,005 |
| 4 | 3 | 雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察30個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位) | | 帳號/議題/月 | 97,462 |
| 4 | 4 | 雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察40個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位) | | 帳號/議題/月 | 127,919 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 |
|----|----|---|---|---------|------------|
| | | | | | 意藍資訊股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 |
| 4 | 5 | 雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察50個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位) | 4.語意情緒圖表產出：對於每篇文章發表內容的語意方向性進行語意情緒分析與統計，並提供語意情緒分析比較圖表。 三、輿情觀測日報(系統寄送): 以關鍵詞組撈取觀測資料，依資料源或其他自定義分類後，可依據機關指定之時間，每天由系統自動寄送至機關指定信箱，每次以100位收件者為上限。 四、教育訓練 廠商需提供3小時之顧問到場教育訓練服務 | 帳號/議題/月 | 158,376 |
| 4 | 6 | 雲端輿情分析 加值規格:每帳號可新增觀察5個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位) | 每帳號可新增觀察5個議題(每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位) | 帳號/議題/月 | 15,228 |
| 4 | 7 | 雲端輿情分析 加值規格:每帳號可新增指定1個資料來源 | 於觀測資料範圍中，機關可額外增列指定之1個資料來源(如一般功能之觀測資料範圍第1~4類)，並於機關通知5日內將來源納入分析範疇。 (新增第5、6類則不需採購此項加值規格) | 次 | 60,914 |
| 4 | 8 | 雲端輿情分析 加值規格:新增其他語言(非繁體中文)資料來源 | 當需求機關有其他地區語言(非繁體中文)網站輿情分析之需求，機關可於本項次新增1個其他語言之資料來源 | 次 | 60,914 |
| 4 | 9 | 雲端輿情分析 加值規格:觀測資料源可增加歷史觀測時間 | 觀測資料源可增加歷史觀測時間最久達1個月至一年前資料 | 次/月 | 2,741 |
| 4 | 10 | 雲端輿情分析 加值規格:行動簡訊通知 | 對觀測資料進行重點摘錄，可依據機關指定之時間，每日傳送一則200字以內之重點訊息至指定對象(1名) (如需傳送多位對象，簡訊傳送費用由採購機關支付，廠商配合設定多位簡訊接收者。) | 月 | 8,122 |
| 4 | 11 | 雲端輿情分析 加值規格:網路民意調查 | 網路民意調查以臉書社群為調查標的，自委託日起10個工作天內完成，機關可指定調查之時間區間，最長以一個月之民情回應資料為限，調查內容可區分為政策支持度、首長施政滿意度，或其他網路社群資料可探查事項，相關調查除滿意度/支持度外，並應含群眾意見歸納分析。 | 次 | 99,492 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)

規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 |
|----|----|--|--|------|------------|
| | | | | | 意藍資訊股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 |
| 4 | 12 | 雲端輿情分析 加值規格:進階分析服務報告產出 | <p>以一個月時間區間資料為原則，分析報告章節應至少包含下述內容：</p> <p>1、輿情分析背景資料說明</p> <p>2、輿情分析模型與說明:(應至少包含下列五種模型)</p> <p>(A)議題聲量與趨勢圖表分析模型：對政策議題進行高低聲量之辨識及標註解說，協助機關了解輿情聲量變化成因、趨勢及概況。</p> <p>(B)關注聚集地(頻道)分析模型：對觀測議題於臉書與PTT社群以聲量(臉書讚享評或PTT文章數與回應量)高低，作為統計排序及視覺化之分析作業。機關可了解議題最高討論之網路群聚地點，並可關注討論聚集地(頻道)於未來對政策議題進行宣導或對謠言澄清時的優先目標對象。</p> <p>(C)關鍵意見領袖(Key Opinion Leader；KOL)辨識解析模型：係指依據設定議題，對一定時間區間內的臉書社群主要意見領袖/團體進行辨識作業。採購機關可依此分析，了解政策議題支持或反對者的意見領袖為何，做為政策推行溝通之對象。</p> <p>(D)議題關注/參與人數辨識統計模型：針對設定議題，提供臉書社群於一定時間區間內的不重複ID辨識及統計作業，並製作視覺化圖表呈現。機關可依此了解政策議題具體關心之民眾數量，確認議題溫度。</p> <p>(E)新聞報導風向探查(量化觀點)模型：係針對新聞媒體之報導，將網路電子新聞分類為原生新聞、轉載新聞、政黨屬性偏好，或其他定義歸類之屬性，進行分類解析。機關可依此了解，媒體對某議題的報導偏好，以及政黨傾向之異同。</p> <p>3、結論與建議</p> | 次/月 | 99,492 |
| 4 | 13 | 雲端輿情分析 加值規格:進階分析服務-「臉書粉絲專頁經營成效分析服務」 | 針對臉書粉絲專頁經營成效進行分析服務，以一至三個月區間為分析單位。定義之時間區間內粉絲頁互動人數計算互動新增率(觀察時間區間新到訪人數比率)、流失率(前期觀察時間區間在當期未到訪人數比率)、維持率(前期觀察時間區間在當期仍到訪人數比率)，以此檢驗粉絲頁經營績效。 | 次/月 | 99,492 |
| 4 | 14 | 雲端輿情分析 加值規格:輿情觀測報告(專業人力彙整) | <p>1.以具經驗之政治、新聞、公關或公共事務等專業人力對新聞報導、網路社群及電視政論節目進行全面觀測，並提供負面訊息處理建議服務。</p> <p>2.每日將觀測資料進行篩選分類後以電子郵件附加檔案寄送給機關指定窗口寄送對象，每天每次以100位收件者為上限。</p> <p>3.資料觀測範圍可由各機關與廠商合議。資料觀測範圍除網路可取得之公開輿情資料源外，增加無線及有線電視台新聞及政論節目、各大紙本報紙及著名雜誌：如華視《華視新聞廣場》；公視《有話好說》、《NGO觀點》、《南部開講》、壹電視新聞台、《壹起來翻轉》；年代新聞台《新聞面對面》、《新聞追追追》、《年代高峰會》、《年代向錢看》；東森新聞台《關鍵時刻》；中天新聞台《新聞龍捲風》、《新聞深喉嚨》、《夜間打權》、《大政治大爆卦》；民視新聞台《政經看民視》、《挑戰新聞》、《大家講看嘜》；三立新聞台《前進新台灣》、《新台灣加油》、《54新觀點》、《驚爆新聞線》；TVBS《少康戰情室》等節目。及遠見、天下、商業週刊、今周刊、康健雜誌、壹週刊等。政論節目若有變動，廠商應主動增修觀測範圍，或於機關通知後，三個工作日內完成增修觀測範圍作業。</p> | 帳號/月 | - |

**107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)
規格書清單**

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 | | |
|----|----|--|---|--------------------------------|--------------|------------|--------|
| | | | | | 網學資訊軟體股份有限公司 | 華碩雲端股份有限公司 | |
| | | | | | 契約單價 | 契約單價 | |
| 7 | 1 | 儲存雲 一般規格：帳號數1~10組；每帳號每月使用空間10GB | 1.同步裝置:支援Windows/MacOS作業系統個人電腦、Android/iOS行動裝置與雲端儲存空間同步功能 2.檔案同步:用戶可自行選擇本地端資料夾，並自動將檔案同步至雲端儲存空間 3.檔案分享: (1).系統可以自動產生檔案或資料夾的分享網址，將資料分享给其他人，並有共享權限設定 (2).可以設定專屬密碼或是有效期限，亦可設定下載次數的限制 4.檔案搜尋:支援網頁線上搜尋功能，至少支援資料夾及檔名搜尋方式 5.檔案管理:用戶可自行線上搬移、複製檔案及資料夾 6.檔案上傳限制:支援單一檔案上傳2GB(含)以上 7.線上預覽:可線上預覽MS office文件、PDF文件等文件 8.線上播放:支援多媒體影音串流，可線上播放相片、影片 9.線上掃毒:所有上傳至儲存雲服務之檔案會進行病毒掃描 10.傳輸加密:檔案傳輸時會以TLS加密方式傳輸 11.檔案版本:回溯當誤刪檔案、錯誤編輯時，可回溯更新前的檔案 12.權限管理:管理者帳號可新增、刪除和修改其他成員帳號資料及修改其密碼；並可指定特定資料夾，設定該資料夾之存取權限 13.安全警示:管理者可做密碼安全管理，可提醒各帳號更換密碼 14.統計報表:如系統異常狀態、使用者紀錄、檔案存取狀況、檔案分享狀態、容量使用狀態等 15.資源回收桶: (1).檔案刪除後可移至資源回收桶，由用戶自行清空後才正式移除 (2).資源回收桶可支援回復檔案或目錄到被刪除前的的位置 16.APT 攻擊防護:具備進階持續性滲透攻擊(Advanced Persistent Threat, APT)防護機制 17.檔案檢核機制:具備檔案檢核機制，確保本地端與雲端儲存檔案完整性 18.文件關鍵字全文搜尋: (1).可搜尋檔案內文之關鍵字(諸如：docx、pptx、xlsx、txt、pdf、ods、odp、odt等) (2).關鍵字無語言類別之限制，檔案內文中的各國文字均可進行搜尋 (3).可輸入多個關鍵字，如以「空格」隔開多關鍵字時，搜尋結果會以聯集方式呈現 | 帳號/月 | 41 | 38 | |
| 7 | 2 | 儲存雲 一般規格：帳號數1~10組；每帳號每月使用空間30GB | | 帳號/月 | 65 | 59 | |
| 7 | 3 | 儲存雲 一般規格：帳號數1~10組；每帳號每月使用空間50GB | | 帳號/月 | 85 | 77 | |
| 7 | 4 | 儲存雲 一般規格：帳號數1~10組；每帳號每月使用空間100GB | | 帳號/月 | 142 | 129 | |
| 7 | 5 | 儲存雲 一般規格：帳號數11~100組；每帳號每月使用空間10GB | | 帳號/月 | 39 | 36 | |
| 7 | 6 | 儲存雲 一般規格：帳號數11~100組；每帳號每月使用空間30GB | | 帳號/月 | 61 | 56 | |
| 7 | 7 | 儲存雲 一般規格：帳號數11~100組；每帳號每月使用空間50GB | | 帳號/月 | 81 | 75 | |
| 7 | 8 | 儲存雲 一般規格：帳號數11~100組；每帳號每月使用空間100GB | | 帳號/月 | 135 | 124 | |
| 7 | 9 | 儲存雲 一般規格：帳號數101~200組；每帳號每月使用空間10GB | | 帳號/月 | 36 | 34 | |
| 7 | 10 | 儲存雲 一般規格：帳號數101~200組；每帳號每月使用空間30GB | | 帳號/月 | 56 | 52 | |
| 7 | 11 | 儲存雲 一般規格：帳號數101~200組；每帳號每月使用空間50GB | | 帳號/月 | 76 | 69 | |
| 7 | 12 | 儲存雲 一般規格：帳號數101~200組；每帳號每月使用空間100GB | | 帳號/月 | 126 | 114 | |
| 7 | 13 | 儲存雲 一般規格：帳號數201組以上；每帳號每月使用空間10GB | | 帳號/月 | 33 | 31 | |
| 7 | 14 | 儲存雲 一般規格：帳號數201組以上；每帳號每月使用空間30GB | | 帳號/月 | 51 | 47 | |
| 7 | 15 | 儲存雲 一般規格：帳號數201組以上；每帳號每月使用空間50GB | | 帳號/月 | 71 | 66 | |
| 7 | 16 | 儲存雲 一般規格：帳號數201組以上；每帳號每月使用空間100GB | | 帳號/月 | 117 | 107 | |
| 7 | 17 | 儲存雲 增值規格:雙重驗證 | | 提供雙密碼驗證機制，藉由動態密碼做雙重身分認證 | 套 | 40,609 | - |
| 7 | 18 | 儲存雲 增值規格:個資掃描 | | 提供自動檢查文件內是否有敏感個資名詞，並禁止敏感個資檔案分享 | 套 | 40,609 | 38,579 |
| 7 | 19 | 儲存雲 增值規格:雲端列印 | | 提供於超商之列印雲端服務中文件服務 | 套 | - | 38,579 |
| 7 | 20 | 儲存雲 增值規格:提供API | | 可進行開發或和既有的系統或外部系統整合 | 套 | 40,609 | 38,579 |

107第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1070202)
規格書清單

| 組別 | 項次 | 品名 | 說明 | 單位 | 立約商名稱 | |
|----|----|---------------------------|--|------|--------------|------------|
| | | | | | 網學資訊軟體股份有限公司 | 華碩雲端股份有限公司 |
| | | | | | 契約單價 | 契約單價 |
| 7 | 21 | 儲存雲 加值規格:整合AD/LDAP | 1.提供整合機關用戶現有帳號管理系統(LDAP/AD) 2.提供現有帳號轉移至儲存雲整合服務 | 套 | 40,609 | - |
| 7 | 22 | 儲存雲 加值規格:email plug-in | 以email寄送附件時，可將附件轉存於儲存雲內，並自動產生該附件之url網址，以便收信者以url網址下載附件 | 套 | 40,609 | 38,579 |
| 7 | 23 | 儲存雲 加值規格:線上檔案編輯 | 可線上編輯Microsoft Office檔案 | 帳號/月 | - | 67 |