

107年第三次電腦軟體共同供應契約採購-資訊服務(1070203)

投標廠商規格清單

組別	項次	品項名稱	說明內容	單位	決標價	契約價格(含1.5%作業服務)
1	1	機關公文管理系統整合收發模組功能(A級機關授權數400個(含)以上)	整合國發會檔案管理局最新版本「全國共用公文電子交換系統管理收發模組(API)」，提供機關層公文管理系統與公文管理收發模組(API)介接，並執行機關發收公文功能與查詢作業： 1. 提供「全國共用公文電子交換系統管理收發模組(API)」安裝服務。 2. 提供收取電子交換公文功能，且自動將電子交換收文與附件轉入至機關公文管理系統。 3. 收取電子公文後，即時產生含電子憑證卡簽章之收文使用者確認訊息檔，與公文管理收發模組(API)整合，將使用者確認訊息回傳至發文機關。 4. 提供電子交換收文與公文管理系統整合收文數量查詢及檢核功能。 5. 依據「文書及檔案管理電腦化作業規範」要求，產生含電子憑證卡簽章之電子交換檔案、公文本檔及附件，與公文管理收發模組(API)整合，進行電子交換發文作業，並提供發文操作與查詢介面功能。 6. 提供發文查詢功能，檢核發文(含附件)數量是否相符及受文者是否收文確認。 7. 具備收發文報表清單功能，且提供查詢、匯出及列印(含產出ODF及PDF格式)，報表清單至少包含收/發文清單、發文異常清單、未確認清單、發文轉紙本清單、發文數量統計(含統計附件為ODF數量)、收文數量統計報表。 8. 支援最新版(104年7月修訂版)dtd及Unicode	套	560,000	568,528
1	2	機關公文管理系統整合收發模組功能(B級:機關授權數200~399個)	9. 依據機關授權規模數量分級，應提供總收發人員及系統管理人員基本教育訓練場次： A級：4場；B級：3場；C級：2場；D級：1場 10. 除非可歸責於採購單位，教育訓練應在系統上線後2週內開第1堂課。 11. 系統上線時程由採購單位與廠商合議，並於系統上線後提供3個月系統保固服務(包含：系統異常(Bug)程式修正及諮詢服務)。 12. 提供授權機關身份認證服務。	套	480,000	487,310
1	3	機關公文管理系統整合收發模組功能(C級機關授權數101~199個)		套	300,000	304,569
1	4	機關公文管理系統整合收發模組功能(D級:機關授權數100個(含)以下)		套	220,000	223,350
1	5	增值服務:教育訓練	1. 課程內容應至少涵蓋總收發人員系統基本功能操作(如查詢公文、系統登入及報表產出等操作說明)或系統管理者(公文管理整合收發模組系統維護等操作說明)。 2. 每班30人上限，每班4小時，配置1位講師，並提供電子檔講義。 3. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室，費用另計)。	場	6,400	6,497
1	6	增值服務:駐點人力	1. 上線後提供全職駐點人員服務(8HR/人計)，排除機使用「機關公文管理系統整合收發模組功能」問題諮詢。 2. 駐點座位、電話及網路由採購單位提供，除採購單位要求，駐點人員自備電腦設備。 3. 駐點人員於機關以電話方式提供服務，除採購單位要求，需到其他單位排除問題，其出差及交通費用由採購單位提供。	人/天(8HR)	1,600	1,624
1	7	增值服務:系統程式維護	1. 提供1人天之系統程式修正服務。 2. 配合國發會檔案管理局公佈之最新「全國共用公文電子交換系統管理收發模組(API)」調整系統。	人/天(8HR)	2,200	2,234

107年第三次電腦軟體共同供應契約採購-資訊服務(1070203)

投標廠商規格清單

組別	項次	品項名稱	說明內容	單位	決標價	契約價格(含1.5%作業服務)
2	1	ODF實體課程-初階文書編輯	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程內容應至少涵蓋基本功能應用操作(如編輯文件、格式化頁面、樣式介紹、文件美化設計、表格功能、合併列印功能、目錄與索引功能、範本製作等)與Office工具轉換。 2. 每班30人上限, 每班6小時, 配置1位講師, 並提供電子檔講義。 3. 課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015) 開放文件標準格式之文書檔案, 且可免費下載無限期使用, 如OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Writer等。 4. 每班6小時課後進行滿意度問卷調查, 請參照「契約條款附件一_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款第九條所訂)。 5. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室, 費用另計)。 6. 除非可歸責於採購單位, 授課單位應在4週內開第1堂課。 7. 提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問, 必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。 	班	14,600	14,822
2	2	ODF實體課程-初階簡報編輯	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程內容應至少涵蓋基本功能應用操作(如版面配置編輯技巧、簡報播放設計、簡報列印與設定、範本製作等)與Office工具轉換。 2. 每班30人上限, 每班6小時, 配置1位講師, 並提供電子檔講義。 3. 課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015) 開放文件標準格式之文書檔案, 且可免費下載無限期使用, 如OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Impress等。 4. 每班6小時課後進行滿意度問卷調查, 請參照「契約條款附件一_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款第九條所訂)。 5. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室, 費用另計)。 6. 除非可歸責於採購單位, 授課單位應在4週內開第1堂課。 7. 提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問, 必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。 	班	14,600	14,822
2	3	ODF實體課程-初階試算表製作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 課程內容應至少涵蓋基本功能應用操作(如編輯與格式化資料、建立圖表、列印匯出、樞紐分析表、資料庫管理、函數、範本製作等)與Office工具轉換。 2. 每班30人上限, 每班6小時, 配置1位講師, 並提供電子檔講義。 3. 課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015) 開放文件標準格式之文書檔案, 且可免費下載無限期使用, 如OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Calc等。 4. 每班6小時課後進行滿意度問卷調查, 請參照「契約條款附件一_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款第九條所訂)。 5. 場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室, 費用另計)。 6. 除非可歸責於採購單位, 授課單位應在4週內開第1堂課。 7. 提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問, 必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。 	班	14,600	14,822

107年第三次電腦軟體共同供應契約採購-資訊服務(1070203)

投標廠商規格清單

組別	項次	品項名稱	說明內容	單位	決標價	契約價格(含1.5%作業服務)
2	4	ODF實體課程-進階文書編輯	<ol style="list-style-type: none"> 1.本課程適用具有初階能力或曾接受初階課程者；課程內容應至少涵蓋進階功能(如文件表格設計與應用、多頁文件製作、合併列印、標籤製作等)與應用案例。 2.每班30人上限，每班6小時，配置1位講師，並提供電子檔講義。 3.課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015)開放文件標準格式之文書檔案，且可免費下載無限使用，如OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Writer等。 4.每班6小時課後進行滿意度問卷調查，請參照「契約條款附件一_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款第九條所訂)。 5.場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室，費用另計)。 6.除非可歸責於採購單位，授課單位應在4週內開第1堂課。 7.提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問，必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。 	班	14,600	14,822
2	5	ODF實體課程-進階試算表製作	<ol style="list-style-type: none"> 1.本課程適用具有初階能力或曾接受初階課程者；課程內容應至少涵蓋進階功能(如資料進階管理技巧、統計圖表建立與管理、工作表列印、巨集功能)與應用案例。 2.每班30人上限，每班6小時，配置1位講師，並提供電子檔講義。 3.課程選用之ODF文書軟體應可讀取、編輯、產出符合ODF-CNS15251(ODF V1.2或ISO/IEC 26300:2015)開放文件標準格式之文書檔案，且可免費下載無限使用，如OpenOffice/ LibreOffice穩定版本的Calc等。 4.每班6小時課後進行滿意度問卷調查，請參照「契約條款附件一_ODF實體課程教學滿意度問卷」(服務水準目標值依本案契約條款第九條所訂)。 5.場地設備由採購單位自備(如由廠商提供電腦教室，費用另計)。 6.除非可歸責於採購單位，授課單位應在4週內開第1堂課。 7.提課後提供3個月的諮詢服務(針對課程範圍透過電子郵件最多進行20個不重複的提問，必要時可輔以討論區/群組軟體機制)。 	班	14,600	14,822
3	1	100Mbps Wi-Fi熱點 (1線路1AP)；室內	<p>[室內/室外熱點建置共同規格]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依照訂購機關指定之訂購數量送交指定地點，並須提供設備安裝、設定、線路佈建作業、無線上網熱點服務設備韌體升級、介接iTaiwan認證系統，符合 iTaiwan 介接規範並通過介接測試，若 iTaiwan 介接規範有異動，則須於接獲通知30日內無償修正完成。 2.提供2x2:2(含)以上 MIMO組態。 3.無線上網熱點設備可設定5組(含)以上SSID。 	月/熱點	1,726	1,752
3	2	100Mbps Wi-Fi熱點 (1線路2AP)；室內	<ol style="list-style-type: none"> 4.具有管理設備進行遠端無線上網熱點服務設備資訊之設定與查詢。 5.無線上網熱點服務具備DHCP自動分配IP位址功能，並可同時提供 IPv4 及 IPv6 服務，並經上線測試通過。 6.無線上網熱點服務支援 WISPr(Wireless Internet Service Provider roaming)自動認證協定。 7.應提供限制使用者(每帳號)上傳、下載頻寬之功能。 8.須每月提供使用人數、人次、帳號數、使用時間、流量、上網地點等紀錄分析之統計資料。 9.立約商應指派專人或客服窗口 (5x8) 受理訂購機關之諮詢及障礙通告。 10.應維持每帳號使用下載頻寬至少為1Mbps以上(10人以下同時上網)。 11.每個無線上網熱點服務應維持每月妥善率至少達97%。 	月/熱點	1,976	2,006
3	3	100Mbps Wi-Fi熱點 (1線路3AP)；室內	<ol style="list-style-type: none"> 4.具有管理設備進行遠端無線上網熱點服務設備資訊之設定與查詢。 5.無線上網熱點服務具備DHCP自動分配IP位址功能，並可同時提供 IPv4 及 IPv6 服務，並經上線測試通過。 6.無線上網熱點服務支援 WISPr(Wireless Internet Service Provider roaming)自動認證協定。 7.應提供限制使用者(每帳號)上傳、下載頻寬之功能。 8.須每月提供使用人數、人次、帳號數、使用時間、流量、上網地點等紀錄分析之統計資料。 9.立約商應指派專人或客服窗口 (5x8) 受理訂購機關之諮詢及障礙通告。 10.應維持每帳號使用下載頻寬至少為1Mbps以上(10人以下同時上網)。 11.每個無線上網熱點服務應維持每月妥善率至少達97%。 	月/熱點	2,226	2,260

107年第三次電腦軟體共同供應契約採購-資訊服務(1070203)

投標廠商規格清單

組別	項次	品項名稱	說明內容	單位	決標價	契約價格(含1.5%作業服務)
3	4	電路設定/接線費；室內	<p>12. 熱點建置廠商不得使用中國大陸品牌之無線上網熱點服務設備，另無線上網熱點服務設備不得含任何後門程式將網路流量導入未經允許之伺服器主機。</p> <p>13. 採購熱點服務必須加購「電路設定/接線費」之品項，每採購1線路即需相對應採購1個「電路設定/接線費」。</p> <p>14. 立約商為達異常或故障維修之目的，所需之所有人工安裝機具、設備(施)、連接線路(材)及其他費用，均含於價金範圍內，立約商不得另行要求計價。</p> <p>[室內熱點建置規格]</p> <p>1. 室內係指無線上網熱點服務設備架設地點於各建築物之室內場域，室內型無線上網熱點服務設備的電力佈建由訂購機關負責</p> <p>2. 室內無線上網熱點服務設備須符合WiFi聯盟認證，並可進行運作於IEEE802.11b/g/n模式。</p> <p>3. 室內單一無線上網熱點服務設備應同時提供20個(含)以上帳號同時登錄存取。</p>	式	750	761
3	5	100Mbps Wi-Fi熱點 (1線路1AP)；室外	<p>[室外熱點建置規格]</p> <p>1. 室外型係指無線上網熱點服務設備架設地點距離最近建築物20公尺(含)以內之室外範圍，室外型無線上網熱點服務設備的電力佈建由訂購機關負責。室外型熱點定義如:建築物周邊圍牆/騎樓、博物館外廣場、機場外候車處。</p> <p>2. 室外無線上網熱點服務設備須符合WiFi聯盟認證，並可進行運作於IEEE802.11b/g/n/ac模式。</p> <p>3. 室外單一無線上網熱點服務設備應同時提供60個(含)以上帳號同時登錄存取。</p> <p>4. 室外無線上網熱點服務設備需提供全向性天線：</p> <p>(1) 2.4GHz頻段:工作頻率2400-2500MHz。</p> <p>(2) 5GHz頻段:工作頻率5150-5875MHz。</p>	月/熱點	2,896	2,940
3	6	100Mbps Wi-Fi熱點 (1線路2AP)；室外	<p>[廠商需完成下述資安設定]</p> <p>1. 管理介面安全</p> <p>1-1 管理網頁來源IP設定</p> <p>1-2 HTTPS加密設定</p> <p>1-3 預設密碼變更及定時更新密碼機制</p> <p>1-4 密碼安全性設定(密碼複雜度、長度、常用密碼偵測等)</p> <p>1-5 密碼錯誤鎖定機制</p> <p>1-6 逾時登出機制</p> <p>1-7 裝置監控及記錄機制</p> <p>2. 網路安全</p> <p>2-1 無線用戶阻隔設計(同熱點下用戶應阻隔，避免相互攻擊或資料外洩)</p> <p>2-2 防火牆及DoS(Denial of Service)等防禦功能</p> <p>2-3 通訊埠安全</p>	月/熱點	4,316	4,382
3	7	100Mbps Wi-Fi熱點 (1線路3AP)；室外	<p>1. 管理介面安全</p> <p>1-1 管理網頁來源IP設定</p> <p>1-2 HTTPS加密設定</p> <p>1-3 預設密碼變更及定時更新密碼機制</p> <p>1-4 密碼安全性設定(密碼複雜度、長度、常用密碼偵測等)</p> <p>1-5 密碼錯誤鎖定機制</p> <p>1-6 逾時登出機制</p> <p>1-7 裝置監控及記錄機制</p> <p>2. 網路安全</p> <p>2-1 無線用戶阻隔設計(同熱點下用戶應阻隔，避免相互攻擊或資料外洩)</p> <p>2-2 防火牆及DoS(Denial of Service)等防禦功能</p> <p>2-3 通訊埠安全</p>	月/熱點	5,736	5,823

107年第三次電腦軟體共同供應契約採購-資訊服務(1070203)

投標廠商規格清單

組別	項次	品項名稱	說明內容	單位	決標價	契約價格(含1.5%作業服務)
3	8	電路設定/接線費；室外	(1)USB等外接裝置連結關閉 (2)工程測試連接埠關閉 (3)其他連接埠關閉 2-4網路設定 (1)連網所經之路由限於我國境內，不得繞經境外 (2)連網限使用我國境內所架設之DNS伺服器 3. 軟體與韌體安全 3-1軟體/韌體更新機制 3-2軟體/韌體更新檔案加密機制 3-3軟體/韌體更新檔案核對機制	式	1,500	1,523