

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱
					程高資訊服務股份有限公司
					契約單價
1	1	雲端客服系統 一般規格:早班/客服2席 (1席管理席;1席值機席)	(一)、值機席: 1.雲端客服系統值機,進行電話接聽、掛斷、保留、三方通話、外撥、值機狀態設定。 2.全程電話錄音,錄音檔線上保存三個月;並提供合約終止前三個月之錄音檔給予客戶。 3.具備整合機關內部系統(如網頁)頁籤介面。 4.具備自動話務分派(ACD; Automatic Call Distribution)功能。 5.具備互動式語音回應系統(IVR; Interactive Voice Response),可線上同時執行不同語音流程、自動應答及轉接。 6.具備客戶服務案件管理系統功能;包含客服進線新增案件服務,不同席位間案件轉派功能/案件結案審核、結案追蹤功能/案件工作進度提醒、逾期通報功能/跑馬燈、公告欄功能/HTML編輯器回覆內容記錄/至少(含)提供服務績效統計、案件服務狀況統計,逾期案件統計三類制式報表/提供資料匯出成Access或Excel格式。 7.具備至少提供E-Mail案件後送處理。 8.提供IVR流程腳本及錄製功能包含至少5個結點數服務;並依客戶之各結點文字內容,專人錄製音檔。 9.當所有客服人員忙碌時,其他來電可自動跳轉至佇列宣告語音服務;佇列宣告語音服務所另需之線路數可於「必選加值」處採購。 註:結點數:電話進線客戶聽到語音引導服務選項後,每按下服務選擇鍵,進行選擇,即算一個結點。 (二)、管理席: 1.除具備雲端客服值機席功能外,增加監聽、插話、耳語、文字訊息、調聽錄音、即時報表顯示、歷史報表調閱之管理客服中心之相關功能。 2.Web-base檢視24小時內的線上統計資訊,包括:即時話務統計資料、即時客服人員統計資料、以及即時群組統計資料,可以依不同的管理層級設定顯示不同的群組或客服人員。 3.提供Web-base查找線上保存錄音檔,可單筆下載錄音,下載後之檔案格式為電腦一般播放軟體可播放之格式。 4.提供ACD(Automatic Call Distribution)(自動話務分派管理報表)、Agent(值機人員績效報表)、Queue(待機管理報表)、及CDR(Call Detail Record)(通話明細報表)四種類型之歷史統計報表線上保存三個月,可匯出多種格式(HTML/PDF/Excel),亦可以訂閱方式產生報表至訂閱者的email信箱或檔案目錄中。 (三)、客服話務人員: 1.話務人員服務地點為合約商所提供場所。 2.國、台、客語三種語言中,機關可選擇具備其中兩種語言服務能力之人選。 3.三班制到班時間:早班:彈性服務時段為08:00-18:00、晚班:彈性服務時段為17:00-22:00。大夜班:彈性服務時段為21:00-08:00。到班時間可由雙方合議。 4.須符合勞基法規定,身心障礙者權益保障法,維護話務人員權益。 5.話務人員需年滿18歲以上,且具有中華民國國籍或合法取得工作證之外籍人士。 6.上班時間:依據行政院人事行政總處所公布之相關規定辦理。 (四)、提供機關管理帳號 1.提供客服系統管理人員權限帳號,使機關人員可遠端登入客服系統。 2.管理人員權限帳號功能同管理席之功能。	話務人員/月	94,416
1	2	雲端客服系統 一般規格:早班/客服5席 (1席管理席;4席值機席)		話務人員/月	92,386
1	3	雲端客服系統 一般規格:早班/客服10席 (1席管理席;9席值機席)		話務人員/月	90,355
1	4	雲端客服系統 一般規格:早班/客服15席 (2席管理席;13席值機席)		話務人員/月	88,325
1	5	雲端客服系統 一般規格:晚班/客服2席 (1席管理席;1席值機席)		話務人員/月	104,569
1	6	雲端客服系統 一般規格:晚班/客服5席 (1席管理席;4席值機席)		話務人員/月	102,538
1	7	雲端客服系統 一般規格:晚班/客服10席 (1席管理席;9席值機席)		話務人員/月	100,508
1	8	雲端客服系統 一般規格:晚班/客服15席 (2席管理席;13席值機席)		話務人員/月	98,477
1	9	雲端客服系統 一般規格:大夜班/客服2席 (1席管理席;1席值機席)		話務人員/月	109,645
1	10	雲端客服系統 一般規格:大夜班/客服5席 (1席管理席;4席值機席)		話務人員/月	107,614
1	11	雲端客服系統 一般規格:大夜班/客服10席 (1席管理席;9席值機席)		話務人員/月	105,584

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱
					程高資訊服務股份有限公司
					契約單價
1	12	雲端客服系統 一般規格:大夜班/客服15席 (2席管理席;13席值機席)	3.提供到場基本軟體操作教育訓練2小時。	話務人員/月	103,553
1	13	雲端客服系統 必選增值:機關維持原代表號需求之線路服務(4條電話訊號)	(一)、機關進線客服線路數功能: 1.當機關有維持原代表號需求時,可以機關原客服代表號碼作為客服系統。 2.當機關有新代表號需求時,亦可採購本項次以機關新客服代表號碼作為客服系統。 3.可於客戶端設置語音轉換處理設備。 4.須備事先申請市話線路。 5.並完成安裝、設定、服務開通,即客戶端經由類比或數位市話進線,經VOIP開道轉接後,可與雲端客服人員進行通話。 6.若機關有將此設備與交換機界接需求,請機關另行專案辦理。 (二)、機關VoIP開道至客服系統之專線(虛擬網路): 1.可連接機關至客服中心的虛擬網路。 2.一個線路須搭配至少100Kbps(含)以上速率。 3.完成服務開通。	連線數/月	1,523
1	14	雲端客服系統 必選增值:機關維持原代表號需求之線路服務(30條電話訊號)	(一)、機關進線客服線路數功能: 1.當機關有維持原代表號需求時,可以機關原客服代表號碼作為客服系統。 2.當機關有新代表號需求時,亦可採購本項次以機關新客服代表號碼作為客服系統。 3.可於客戶端設置語音轉換處理設備。 4.須備事先申請市話線路。 5.並完成安裝、設定、服務開通,即客戶端經由類比或數位市話進線,經VOIP開道轉接後,可與雲端客服人員進行通話。 6.若機關有將此設備與交換機界接需求,請機關另行專案辦理。 (二)、機關VoIP開道至客服系統之專線(虛擬網路): 1.可連接機關至客服中心的虛擬網路。 2.一個線路須搭配至少100Kbps(含)以上速率。 3.完成服務開通。	連線數/月	10,761
1	15	雲端客服系統 增值服務:增加早班/值機客服1席	增加早班/值機客服1席。 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項)	話務人員/月	94,416
1	16	雲端客服系統 增值服務:增加晚班/值機客服1席	增加晚班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項)	話務人員/月	104,569
1	17	雲端客服系統 增值服務:增加大夜班/值機客服1席	增加大夜班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項)	話務人員/月	109,645
1	18	雲端客服系統 增值服務:其他語言之話務人員	依機關需求提供英語、日語、韓語或其他種語言之話務人員。話務人員班別(早班/晚班/大夜班)由機關與廠商合議。	話務人員/月	152,284
1	19	雲端客服系統 增值服務:增加例假日早班/值機客服1席	增加例假日早班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項)	話務人員/日	4,721
1	20	雲端客服系統 增值服務:增加例假日晚班/值機客服1席	增加例假日晚班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項)	話務人員/日	5,228
1	21	雲端客服系統 增值服務:增加例假日大夜班/值機客服1席	增加例假日大夜班/值機客服1席 (訂購此服務者,必須在上述一般規格中任選一項服務,始得採購此品項)	話務人員/日	5,482

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱
					程高資訊服務股份有限公司
					契約單價
1	22	雲端客服系統 增值服務:每增加1個客製化語音IVR流程腳本	1. 依客戶規劃之客服電話進線後之IVR流程，製作IVR流程腳本。 2. IVR流程腳本前測，更換流程腳本時，不影響線上系統。 3. 結點音檔更換。 註:結點數為電話進線客戶聽到語音引導服務選項後，每按下服務選擇鍵，進行選擇，即算一個結點。	結點	5,076
1	23	雲端客服系統 增值服務:保留錄音每增加一個月	線上錄音保存期限每增加一個月(含客服值機席及客服管理席)	次/月	5,076

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱			
					中華電信股份有限公司 數據通信分公司	是方電訊 股份有限公司	安基資訊 股份有限公司	數位通國際網路 股份有限公司
					契約單價	契約單價	契約單價	契約單價
2	1	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:2 Core RAM:2GB HD:100GB , 作業系統:Windows	選購任一款雲端虛擬資源時, 必須加購「必選加值」的網路流量/頻寬選項, 進行搭配。	台/月	2,339	2,304	2,335	2,315
2	2	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:2 Core RAM:2GB HD:100GB , 作業系統:Linux		台/月	2,095	2,063	2,081	2,071
2	3	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:2 Core RAM:4GB HD:100GB , 作業系統:Windows		台/月	2,826	2,783	2,826	2,826
2	4	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:2 Core RAM:4GB HD:100GB , 作業系統:Linux		台/月	2,581	2,544	2,583	2,583
2	5	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:2 Core RAM:8GB HD:100GB , 作業系統:Windows		台/月	3,434	3,384	3,436	3,436
2	6	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:2 Core RAM:8GB HD:100GB , 作業系統:Linux		台/月	3,068	3,023	3,070	3,070
2	7	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:4 Core RAM:4GB HD:100GB , 作業系統:Windows		台/月	3,557	3,503	3,557	3,557
2	8	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:4 Core RAM:4GB HD:100GB , 作業系統:Linux		台/月	3,362	3,311	3,362	3,362
2	9	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:4 Core RAM:8GB HD:100GB , 作業系統:Windows		台/月	3,799	3,743	3,801	3,801
2	10	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:4 Core RAM:8GB HD:100GB , 作業系統:Linux		台/月	3,557	3,503	3,557	3,557
2	11	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:4 Core RAM:16GB HD:100GB , 作業系統:Windows		台/月	5,748	5,663	5,750	5,750
2	12	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:4 Core RAM:16GB HD:100GB , 作業系統:Linux		台/月	5,261	5,183	5,263	5,263
2	13	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:8 Core RAM:8GB HD:100GB , 作業系統:Windows		台/月	5,992	5,903	5,994	5,994
2	14	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:8 Core RAM:8GB HD:100GB , 作業系統:Linux		台/月	5,506	5,423	5,507	5,507

雲端虛擬資源(IaaS)

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱			
					中華電信股份有限公司 數據通信分公司	是方電訊 股份有限公司	安基資訊 股份有限公司	數位通國際網路 股份有限公司
					契約單價	契約單價	契約單價	契約單價
2	15	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:8 Core RAM:16GB HD:100GB , 作業系統:Windows		台/月	9,648	8,216	8,213	8,093
2	16	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:8 Core RAM:16GB HD:100GB , 作業系統:Linux		台/月	8,673	7,870	7,868	7,752
2	17	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:8 Core RAM:32GB HD:200GB , 作業系統:Windows		台/月	16,130	11,465	9,178	-
2	18	雲端虛擬資源(IaaS) CPU:8 Core RAM:32GB HD:200GB , 作業系統:Linux		台/月	14,424	11,119	8,828	-
2	19	雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:10 Core/ RAM:20GB / 儲存空間硬碟:1TB (內含5 Public IP)	雲端虛擬資源池服務提供機關彈性的IaaS資源分配模式,使機關可依各系統所需資源,隨時自由進行不同VM規格(包括CPU、RAM、HD)及VM數量之配置。其功能如下所述: 1、機關可於所採購之資源池範圍內,自行建立/修改/刪除各VM之規格(包括CPU、RAM、HD)及VM數量等設定。 2、提供使用者組織內部不同權限之申請、審核、部署等權限帳號管理及登錄機制,以符合使用單位內部資源管理政策。同時可依資源使用量提供線上即時資訊 Dashboard 功能。 3、選購任一款雲端虛擬資源池時,必須加購「必選加值」的網路流量/頻寬選項,進行搭配。	套/月	-	13,211	13,208	13,198
2	20	雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:20 Core / RAM:40GB / 儲存空間硬碟:2TB (內含5 Public IP)		套/月	-	24,683	24,680	24,670
2	21	雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:30 Core / RAM:60GB / 儲存空間硬碟:3TB (內含5 Public IP)		套/月	-	36,155	36,152	36,142
2	22	雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:40 Core / RAM:80GB / 儲存空間硬碟:4TB (內含5 Public IP)		套/月	-	47,627	47,624	47,614
2	23	雲端虛擬資源池(IaaS Resource Pool) CPU:50 Core / RAM:100GB / 儲存空間硬碟:5TB (內含5 Public IP)		套/月	-	59,099	59,096	59,086
2	24	雲端備援服務: 含備援一個VM / CPU:2 Core / RAM:2GB / 儲存空間硬碟:100GB / 含1個Public IP	提供機關既有實體或虛擬主機之異地備援功能,其功能如下所述: 1、既有平台支援: 實體機P2V:Windows 7 (含)以上 / Windows server 2000 (含)以上 / Linux等平台 虛擬機V2V:KVM / VMware / XenServer / Hyper-V	台/月	2,335	1,410	1,406	-
2	25	雲端備援服務: 含備援一個VM / CPU:2 Core / RAM:4GB / 儲存空間硬碟:100GB / 含1個Public IP	2、備份資料同步:可依據機關需求定義備份週期 3、備援機制啟動/切換:服務提供用戶線上管理網站帳號,可依據需求自行啟動備援服務機制。(每月可做5次備援服務,每次備援時間以一天為限;備援時間不足之部分	台/月	2,822	1,722	1,716	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱			
					中華電信股份有限公司 數據通信分公司	是方電訊 股份有限公司	安基資訊 股份有限公司	數位通國際網路 股份有限公司
					契約單價	契約單價	契約單價	契約單價
2	26	雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:2 Core / RAM:8GB / 儲存空間硬碟：100GB / 含1個Public IP	可於加值服務採購) 4、選購任一款雲端備援服務資源時，必須加購「必選加值」的網路流量/頻寬選項， 進行搭配。 註：採購前請先依需求與合約商確認異地備援機房位置。	台/月	3,437	2,093	2,091	-
2	27	雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:4 Core / RAM:4GB / 儲存空間硬碟：100GB / 含1個Public IP		台/月	3,553	2,166	2,162	-
2	28	雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:4 Core / RAM:8GB / 儲存空間硬碟：100GB / 含1個Public IP		台/月	3,802	2,316	2,315	-
2	29	雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:4 Core / RAM:16GB / 儲存空間硬碟：100GB / 含1個Public IP		台/月	5,751	3,503	3,350	-
2	30	雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:8 Core / RAM:8GB / 儲存空間硬碟：100GB / 含1個Public IP		台/月	5,995	3,651	3,350	-
2	31	雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:8 Core / RAM:16GB / 儲存空間硬碟：100GB / 含1個Public IP		台/月	9,648	4,930	3,503	-
2	32	雲端備援服務： 含備援一個VM / CPU:8 Core / RAM:32GB / 儲存空間硬碟：200GB / 含1個Public IP		台/月	16,132	6,879	4,416	-
2	33	必選加值：網路頻寬(流量制):0-500MB		流量制資料傳輸量月租計價	月	4	4	4
2	34	必選加值：網路頻寬(流量制):500MB-1GB		月	4	4	4	4
2	35	必選加值：網路頻寬(流量制):1GB-10GB		月	31	30	31	31
2	36	必選加值：網路頻寬(流量制):10GB-40GB		月	122	120	122	122
2	37	必選加值：網路頻寬(流量制):40GB-100GB		月	305	301	305	305
2	38	必選加值：網路頻寬(流量制):100GB-1TB		月	2,942	3,000	3,046	3,046
2	39	必選加值：網路頻寬(流量制):1TB-5TB		月	15,228	14,997	15,228	15,228
2	40	必選加值：網路頻寬(流量制):5TB-10TB		月	30,457	29,949	30,457	30,457
2	41	必選加值：網路頻寬(固定制):5Mbps	固定承諾頻寬月租計價(以Mbps/月租)	月	-	4,822	4,817	4,569
2	42	必選加值：網路頻寬(固定制):10Mbps		月	-	8,680	8,670	8,680
2	43	必選加值：網路頻寬(固定制):20Mbps		月	-	15,431	15,421	15,431
2	44	必選加值：網路頻寬(固定制):50Mbps		月	-	33,756	-	33,756
2	45	必選加值：網路頻寬(固定制):100Mbps		月	-	57,868	-	-
2	46	必選加值：網路頻寬(固定制):200Mbps		月	-	96,447	-	-
2	47	加值服務：雲端虛擬資源池專用VM伺服器作業系統_Windows	提供雲端虛擬資源池服務專用資源，機關可自行加購設定VM之伺服器類型	台/月	-	457	330	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱			
					中華電信股份有限公司 數據通信分公司	是方電訊 股份有限公司	安基資訊 股份有限公司	數位通國際網路 股份有限公司
					契約單價	契約單價	契約單價	契約單價
2	48	加值服務：雲端虛擬資源池專用VM伺服器作業系統_Linux		台/月	-	1	1	1
2	49	加值服務：雲端備援服務_加購備援機制啟動/切換時間	雲端備援服務加購1次(每次備援時間以一天為限)備援機制啟動/切換時間	次/月	-	1,827	883	-
2	50	加值服務:每新增一個Public IP	每新增一個Public IP	月	26	21	25	25
2	51	加值服務:儲存空間硬碟擴充50GB	適用於「雲端虛擬資源VM」或「雲端虛擬資源池」之額外加購選項	台/月	-	279	-	274
2	52	加值服務:儲存空間硬碟擴充100GB		台/月	487	474	467	467
2	53	加值服務:儲存空間硬碟擴充500GB		台/月	2,435	2,380	2,437	-
2	54	加值服務:儲存空間硬碟擴充1TB		台/月	4,871	2,969	2,944	-
2	55	加值服務:儲存空間硬碟擴充10TB		台/月	48,741	23,748	-	-
2	56	加值服務:儲存空間硬碟擴充50TB		台/月	-	96,477	-	-
2	57	加值服務:Virtual Core增加2vCPU	增加Virtual Core	台/月	2,922	938	934	934
2	58	加值服務:Virtual Core增加4vCPU		台/月	5,847	1,188	1,188	-
2	59	加值服務:Memory增加2GB	增加Memory	台/月	1,168	226	223	223
2	60	加值服務:Memory增加4GB		台/月	2,339	453	447	447
2	61	加值服務:Memory增加8GB		台/月	4,676	906	904	893
2	62	加值服務:快照備份(snapshot)100GB		台/月	487	244	244	-
2	63	加值服務:Firewall服務每台10條 Policy	一台提供10條Policy	台/月	335	305	305	305
2	64	加值服務:Firewall服務100條 Policy	提供100條Policy (不限制台數)	月	4,721	1,523	1,188	-
2	65	加值服務:VPN 接取費(1台虛擬機(VM))		台/月	890	371	371	371
2	66	加值服務:Load Balance服務 1台VM(至少2個port)		台/月	365	305	294	305
2	67	加值服務:Template範本服務 100GB		台/月	487	183	178	-
2	68	加值服務:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型50M(含)以下	本服務採雲端資安架構，提供下列相關入侵偵測及防禦資安服務，包括： 1、客戶專屬資安訊息整合動態網頁：服務提供資安訊息整合動態網頁及即時資安訊息等功能。機關可自行定義Threshold門檻值，當異常情況發生時，能即時告警以及阻擋；並提供相關報表功能。 2. 基本監控IP (指納入 IPS 防護的 VM IP)數量1個 3. 依據安全需求提供客製化安全政策，可依據客戶需求進行防範網路入侵、網路駭客、DoS/DDoS攻擊、殭屍網路，及其他「行政院國家資通安全會報技術服務中心」公布之最新系統弱點攻擊，提供完善保護機制。 4. 提供客戶額外IP黑名單(基本數量100組)阻擋服務。	月	-	12,081	6,995	-
2	69	加值服務:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型51-100M		月	-	17,766	6,995	-
2	70	加值服務:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型101-200M		月	-	23,452	6,995	-
2	71	加值服務:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型201-300M		月	-	29,137	15,442	-
2	72	加值服務:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型301-400M		月	-	34,822	15,442	-
2	73	加值服務:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型401-500M		月	-	40,508	30,487	24,359
2	74	加值服務:IPS入侵偵測及阻擋應用進階型501M以上		月	21,015	20,305	20,812	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱			
					中華電信股份有限公司 數據通信分公司	是方電訊 股份有限公司	安碁資訊 股份有限公司	數位通國際網路 股份有限公司
					契約單價	契約單價	契約單價	契約單價
2	75	增值服務：雲端VM資料備份儲存空間服務1TB	本服務提供支援雲端虛擬資源(IaaS)之資料備援儲存空間服務，為Object Storage規格之雲端資料儲存服務，機關可使用符合標準S3協定之終端軟體或API進行該服務之資料備份服務。包括下述功能： 1、提供雲端資料儲存使用量資訊，並依據機關需求自行下載每日使用量管理資訊。 2、提供標準S3協定終端軟體進行雲端資料儲存備份服務。機關可利用S3終端應用軟體，設定雲端資料備份作業時程、安全性。並可自雲端資料儲存空間，取回備份資料。 3、可依機關需求租用雲端資料儲存空間單位，超過基本承租量部分可加購以搭配使用。	月	863	850	-	-
2	76	增值服務：雲端VM資料備份儲存空間服務2TB		月	1,726	1,699	-	-
2	77	增值服務：雲端VM資料備份儲存空間服務超量空間(每1GB)		月	2	2	-	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)
規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱	
					網擎資訊軟體股份有限公司	是方電訊股份有限公司
					契約單價	契約單價
3	1	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1-30人，每人每月:5GB	1. 需含 WebMail/POP3/IMAP4、TLS 加密傳輸服務 2. 需含outlook、webmail、手機三載具的郵件、通訊錄、行事曆內容同步功能 17. 需含含防毒、防垃圾廣告信、防APT攻擊信	套/月	82	78
3	2	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1-30人，每人每月:10GB		套/月	90	86
3	3	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1-30人，每人每月:15GB		套/月	97	92
3	4	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：31-100人，每人每月:5GB		套/月	72	68
3	5	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：31-100人，每人每月:10GB		套/月	82	78
3	6	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：31-100人，每人每月:15GB		套/月	90	86
3	7	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：101-500人，每人每月:5GB		套/月	62	59
3	8	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：101-500人，每人每月:10GB		套/月	72	68
3	9	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：101-500人，每人每月:15GB		套/月	82	78
3	10	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：501-1000人，每人每月:5GB		套/月	59	56
3	11	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：501-1000人，每人每月:10GB		套/月	67	64
3	12	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：501-1000人，每人每月:15GB		套/月	75	71
3	13	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1,001人(含)以上，每人每月:5GB		套/月	58	55
3	14	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1,001人(含)以上，每人每月:10GB		套/月	63	60
3	15	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：1,001人(含)以上，每人每月:15GB		套/月	68	65
3	16	雲端電子郵件(EaaS) 一般規格：雲端監控備援服務，每人每月	1. 監控備援機關內部的Email，自動同步備援機關郵件所需之帳號至雲端，當機關的郵件主機無法運作時，以切換DNS啟用備援機制，供使用者不間斷之收發郵件服務。 2. 提供郵件/簡訊通知方式進行異常通報 3. 服務內含一年兩次備援服務，每次內含三天郵件收發服務。	套/月	32	23
3	17	雲端電子郵件(EaaS) 加值服務:新增儲存空間	每帳號5GB	套/月	13	12
3	18	雲端電子郵件(EaaS) 加值服務:Mail歸檔 每人每月:5GB	1. 全網域郵件進/出備份 2. 提供郵件搜尋與還原 (轉寄, ISO, POP3) 3. 資料存放於台灣ISO27001 IDC機房，確保資料安全	套/月	42	40
3	19	雲端電子郵件(EaaS) 加值服務:Mail歸檔 每人每月:10GB		套/月	61	58

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)
規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱	
					網擎資訊軟體股份有限公司	是方電訊股份有限公司
					契約單價	契約單價
3	20	雲端電子郵件(EaaS) 增值服務:Mail歸檔 每人每月:15GB		套/月	77	73
3	21	雲端電子郵件(EaaS) 增值服務:新增Mail歸檔儲存空間	每帳號5GB	套/月	21	20
3	22	雲端電子郵件(EaaS) 增值服務:Mail稽核	1. 提供大量外寄防護設定 2. 提供外寄郵件關鍵字與附檔攔截政策 3. 提供外寄郵件機敏個資攔截政策	套/月	38	36
3	23	雲端電子郵件(EaaS) 增值服務:Mail服務即時log	提供帳號登入登出、來源 IP 資訊等紀錄 (Log) 供機關SOC 中心資安訊息蒐集與管理 註:系統整合費用另計	套/月	13	12
3	24	雲端電子郵件(EaaS) 增值服務:Mail帳號轉移 (500個帳號以內)	1. 提供現有帳號轉移至雲端郵件整合服務 2. 提供整合單位內現有帳號管理系統(LDAP/AD)認證服務	次	20,614	20,305

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱		
					意藍資訊股份有限公司	是方電訊股份有限公司	關貿網路股份有限公司
					契約單價	契約單價	契約單價
4	1	雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察10個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位)	一、觀測資料範圍:(觀測範圍可由各機關與廠商合議) 蒐集網路公開輿情至少應包括下列各大網路新聞、社群媒體、影音與問答網站、討論區、部落格等網路公開輿情資料來源: 1.新聞媒體網站:至少包含國內新聞網站20個以上。 (如自由時報、聯合新聞網、蘋果日報、中國時報、東森新聞、中央社、中央日報、PNN公視新聞議題中心、風傳媒、焦點事件、苦勞網、環境資訊中心、關鍵評論網、上下游、新頭殼、NOWNEWS、民視、三立、TVBS、中天、台視、華視、中視、原視、客家電視、公共電視、台灣時報、鉅亨網、中廣新聞網、報橘、醒報等電子新聞媒體網站。以及Yahoo奇摩、蕃薯藤、新浪、match生活網等入口網站,與天下、遠見、壹週刊、商業週刊、今周刊、康健等著名雜誌網站。) 2.討論區:至少包含國內討論區6個以上。 (如Mobile 01、BabyHome、伊莉討論區、卡提諾王國、PCDVD、FashionGuide、Sogi手機王、U Car Forum、捷克論壇等討論區網站。) 3.影音與問答網站:至少包含國內/國外影音與問答網站1個以上。 (如Youtube、Yahoo奇摩知識+等網站。) 4.部落格:至少包含國內部落格6個以上。 (如痞客邦、PCHOME部落格、UDN部落格、樂多、隨意窩、Blog spot、新浪部落格、WordPress或癮科技等部落格網站。) 5.FB臉書社群網站:至少具200個以上之粉絲專頁或社團(包含下述FB臉書社群網站5種類別以上)。 (如中央政府FB粉絲專頁、地方政府FB粉絲專頁、立法委員FB粉絲專頁、政治人物FB粉絲專頁、公眾人物FB粉絲專頁、活躍公民團體FB粉絲專頁、媒體社群類FB粉絲專頁、知名企業FB粉絲專頁、其他FB粉絲專頁、公眾FB社團專頁) *(機關可不定時增加指定之公開粉絲專頁與社團,廠商應於二個工作日內完成新增。) 6.PTT台大批踢踢實業坊:至少包含PTT各版面5個以上。 (如Gossiping、HatePolitics、PublicIssue、WomenTalk、MenTalk、Hate、Finance、Militarylife、Taipei、Kaohsiung等版) *(機關可不定時增加指定之PTT版面,廠商應於二個工作日內完成新增。)	帳號/議題/月	36,548	8,934	32,995
4	2	雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察20個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位)	二、視覺化圖形及報表產出:(僅圖表產出,不含分析服務報告,機關需專人分析判讀) 1.議題聲量與趨勢圖表產出:探討特定議題之網路討論文章數量以及數量發展趨勢,並提供聲量趨勢分析比較圖表。 2.網路輿論統計報表產出:依據觀測資料範圍,將設定議題之輿情統計資料以報表形式產出,該報表應具有以文章數、回應數、分享數或聲量之排序功能暨文章數統計功能。 3.輿論來源管道與擴散圖表產出:觀測特定議題中活躍發表的網站來源,以及其擴散變化,辨識觀測議題中發表相關資訊之網路來源影響力,並提供輿論來源管道與擴散分析圖表。 4.語意情緒圖表產出:對於每篇文章發表內容的語意方向性進行語意情緒分析與統計,並提供語意情緒分析比較圖表。 三、輿情觀測日報(系統寄送): 以關鍵詞組撈取觀測資料,依資料源或其他自定義分類後,可依據機關指定之時間,每天由系統自動寄送至機關指定信箱,每次以100位收件者為上限。 四、教育訓練 廠商需提供3小時之顧問到場教育訓練服務	帳號/議題/月	67,005	16,041	46,701
4	3	雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察30個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位)		帳號/議題/月	97,462	23,147	54,822
4	4	雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察40個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位)		帳號/議題/月	127,919	29,239	62,944
4	5	雲端輿情分析 一般規格:每帳號可觀察50個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位)		帳號/議題/月	158,376	33,299	65,990

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱		
					意藍資訊股份有限公司	是方電訊股份有限公司	關貿網路股份有限公司
					契約單價	契約單價	契約單價
4	6	雲端輿情分析 加值規格:每帳號可新增觀察5個議題 (每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位)	每帳號可新增觀察5個議題(每個議題可查詢30個關鍵詞組欄位)	帳號/議題/月	15,228	5,076	4,061
4	7	雲端輿情分析 加值規格:每帳號可新增指定1個資料來源	於觀測資料範圍中,機關可額外增列指定之1個資料來源(如一般功能之觀測資料範圍第1-4類),並於機關通知5日內將來源納入分析範疇。 (新增第5、6類則不需採購此項加值規格)	次	60,914	8,934	10,051
4	8	雲端輿情分析 加值規格:新增其他語言(非繁體中文)資料來源	當需求機關有其他地區語言(非繁體中文)網站輿情分析之需求,機關可於本項次新增1個其他語言之資料來源	次	60,914	10,964	-
4	9	雲端輿情分析 加值規格:觀測資料源可增加歷史觀測時間	觀測資料源可增加歷史觀測時間最久達1個月至一年前資料	次/月	2,741	2,538	-
4	10	雲端輿情分析 加值規格:行動簡訊通知	對觀測資料進行重點摘錄,可依據機關指定之時間,每日傳送一則200字以內之重點訊息至指定對象(1名) (如需傳送多位對象,簡訊傳送費用由採購機關支付,廠商配合設定多位簡訊接收者。)	月	8,122	3,046	-
4	11	雲端輿情分析 加值規格:網路民意調查	網路民意調查以臉書社群為調查標的,自委託日起10個工作天內完成,機關可指定調查之時間區間,最長以一個月之民情回應資料為限,調查內容可區分為政策支持度、首長施政滿意度,或其他網路社群資料可探查事項,相關調查除滿意度/支持度外,並應含群眾意見歸納分析。	次	99,492	-	-
4	12	雲端輿情分析 加值規格:進階分析服務報告產出	以一個月時間區間資料為原則,分析報告章節應至少包含下述內容: 1、輿情分析背景資料說明 2、輿情分析模型與說明:(應至少包含下列五種模型) (A)議題聲量與趨勢圖表分析模型:對政策議題進行高低聲量之辨識及標註解說,協助機關了解輿情聲量變化成因、趨勢及概況。 (B)關注聚集地(頻道)分析模型:對觀測議題於臉書與PTT社群以聲量(臉書讚享評或PTT文章數與回應量)高低,作為統計排序及視覺化之分析作業。機關可了解議題最高討論之網路群聚地點,並可關注討論聚集地(頻道)於未來對政策議題進行宣導或對謠言澄清時的優先目標對象。 (C)關鍵意見領袖(Key Opinion Leader; KOL)辨識解析模型:係指依據設定議題,對一定時間區間內的臉書社群主要意見領袖/團體進行辨識作業。採購機關可依此分析,了解政策議題支持或反對者的意見領袖為何,做為政策推行溝通之對象。 (D)議題關注/參與人數辨識統計模型:針對設定議題,提供臉書社群於一定時間區間內的不重複ID辨識及統計作業,並製作視覺化圖表呈現。機關可依此了解政策議題具體關心之民眾數量,確認議題溫度。 (E)新聞報導風向探查(量化觀點)模型:係針對新聞媒體之報導,將網路電子新聞分類為原生新聞、轉載新聞、政黨屬性偏好,或其他定義歸類之屬性,進行分類解析。機關可依此了解,媒體對某議題的報導偏好,以及政黨傾向之異同。 3、結論與建議	次/月	99,492	-	-
4	13	雲端輿情分析 加值規格:進階分析服務-「臉書粉絲專頁經營成效分析服務」	針對臉書粉絲專頁經營成效進行分析服務,以一至三個月區間為分析單位。定義之時間區間內粉絲頁互動人數計算互動新增率(觀察時間區間新到訪人數比率)、流失率(前期觀察時間區間在當期未到訪人數比率)、維持率(前期觀察時間區間在當期仍到訪人數比率),以此檢驗粉絲頁經營績效。	次/月	99,492	-	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱		
					意藍資訊股份有限公司	是方電訊股份有限公司	關貿網路股份有限公司
					契約單價	契約單價	契約單價
4	14	雲端輿情分析 加值規格:輿情觀測報告(專業人力彙整)	1. 以具經驗之政治、新聞、公關或公共事務等專業人力對新聞報導、網路社群及電視政論節目進行全面觀測，並提供負面訊息處理建議服務。 2. 每日將觀測資料進行篩選分類後以電子郵件附加檔案寄送給機關指定窗口寄送對象，每天每次以100位收件者為上限。 3. 資料觀測範圍可由各機關與廠商合議。資料觀測範圍除網路可取得之公開輿情資料源外，增加無線及有線電視台新聞及政論節目、各大紙本報紙及著名雜誌：如華視《華視新聞廣場》；公視《有話好說》、《NGO觀點》、《南部開講》、壹電視新聞台、《壹起來翻轉》；年代新聞台《新聞面對面》、《新聞追追追》、《年代高峰會》、《年代向錢看》；東森新聞台《關鍵時刻》；中天新聞台《新聞龍捲風》、《新聞深喉嚨》、《夜間打權》、《大政治大爆卦》；民視新聞台《政經看民視》、《挑戰新聞》、《大家講看嘜》；三立新聞台《前進新台灣》、《新台灣加油》、《54新觀點》、《驚爆新聞線》；TVBS《少康戰情室》等節目。及遠見、天下、商業週刊、今周刊、康健雜誌、壹週刊等。政論節目若有變動，廠商應主動增修觀測範圍，或於機關通知後，三個工作日內完成增修觀測範圍作業。	帳號/月	-	-	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)
規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱
					晉泰科技 股份有限公司
					契約單價
5	1	雲端視訊會議一般規格 -(連線數1-5個)	1. 裝置相容性:支援用戶終端Windows7(含)以上/OS X 10.7(含)以上或iOS 7.X(含)以上/Android4.2(含)以上或H. 323(含)以上協定會議室視訊設備。 2. 權限管理: (1)使用者資料管理:至少包含使用者代碼、使用者名稱、密碼、聯絡電話及電子郵件信箱。 (2)會議權限管理:會議安排/修改/查詢/取消會議行程。	連線數/月	4,365
5	2	雲端視訊會議一般規格 -(連線數6-10個)	3. 會議管理 (1)安排新會議:含會議名稱/連結等相關資訊與會議密碼。提供定期會議、預約會議及立即會議等會議模式。 (2)選擇與會人員與設備:可自由選擇邀請與會使用者及其者所使用的視訊終端設備。 (3)會議控管:至少含以下控管功能 -延長/中止會議:當會議需提前/延後結束,可設定提前/結束這場視訊會議。 -加入臨時與會者:當會議進行中有臨時與會者需加入會議,可透過系統邀請終端加入會議。 -麥克風/喇叭的靜音控制:各終端設備可關閉/開啟麥克風與喇叭。 -中斷視訊終端連線:若某與會者已無須再參與視訊會議,可控制離席者斷線。 -螢幕畫面的控制:在視訊終端,顯示全螢幕及至少可支援到4個(含以上)切割畫面。使用全螢幕時,自動切換與會者發話者的視訊影像及聲音。	連線數/月	4,315
5	3	雲端視訊會議一般規格 -(連線數11-20個)	4. PC/MAC端共享螢幕:可共享螢幕桌面或自由選擇視窗,即時同步顯示畫面至所有與會者。 5. PC/MAC端訊息討論:可藉由訊息聊天室與其他與會者進行文字訊息交換。 6. 資料安全:採用AES加密所有傳輸資料封包	連線數/月	4,264
5	4	雲端視訊會議一般規格 -(連線數21-30個)		連線數/月	4,162
5	5	雲端視訊會議一般規格 -(連線數31個(含)以上)		連線數/月	4,061
5	6	雲端視訊會議加值服務:H. 323標準單點視訊會議主機 (4倍(含)以上光學變焦鏡頭攝影機 / 麥克風 / 遙控器) 租賃	(一) 系統組件 1. 搭配4倍(含)以上光學變焦鏡頭PTZ攝影機方案:解析度須達720p。 2. 搭配8倍(含)以上光學變焦鏡頭PTZ攝影機方案:解析度須達1080p。 (二) 通信標準: 1. 通訊標準 H. 323。具雙影像(可同步傳輸會議影像與文件資料影像)。 2. 視訊壓縮 H. 263、H. 264(含)以上。 3. 音訊壓縮 G. 711、G. 722、G. 728、G. 719、G. 729、AAC-LD (含)3項以上。 4. 視訊會議解析 HD720p(含)以上。 6. 傳送圖框速度:HD720p 可達30fps(含)以上,HD 1080p 可達30fps(含)以上。 (三) 通訊介面: 1. 內建1*10/100/1000 Mbps Ethernet連接介面。 2. 傳輸速率在H. 323連線時可達4Mbps(含)以上。 3. 資料傳輸以AES加密。 (四) 視訊、音訊介面: 1. 視訊輸入:1*HDMI, 另搭配1*HDMI或1*DVI或1*VGA 2. 視訊輸出:1*HDMI, 另搭配1*HDMI或1*DVI或1*VGA	套/月	15,228

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱
					晉泰科技 股份有限公司
					契約單價
5	7	雲端視訊會議加值服務:H.323標準單點視訊會議主機 (8倍(含)以上光學變焦鏡頭攝影機 / 麥克風 / 遙控器)租賃	3. 音訊輸入:Line In (3.5 mm)、1*麥克風介面或3.5mm MIC In、另搭配1*HDMI或光纖音源傳輸(mini-Toslink)輸入埠。 4. 音訊輸出:Line Out (3.5 mm), 另搭配1*HDMI或光纖音源傳輸(mini-Toslink)輸出埠或S端子或Composite端子。 (五) 其他 1. 回音消除功能。 2. NAT轉址功能。 (六) 注意事項 1. 適用機關只用PC/MAC或iOS/Android進行視訊會議或已有符合H.323協定及H.264影像壓縮標準的視訊會議主機(Codec), 原則能與廠商所提供雲端多點控制器(MCU)可相容者, 可不用採購此加值選項。採購前請先與合約商確認。 2. 租用視訊會議主機含到場安裝、設定及使用教學服務。 3. 租用視訊會議主機租期最短租期為1年, 上述一般規格亦須同步租用至少1年。	套/月	19,289
5	8	雲端視訊會議加值規格: USB整合式會議視訊設備(4倍(含)以上數位變焦鏡頭、麥克風與喇叭)租賃	(一) 系統組件 1. 搭配4倍(含)以上數位變焦鏡頭攝影機方案:解析度須達720p(含)以上。 2. 搭配8倍(含)以上光學變焦鏡頭PTZ攝影機方案:解析度須達1080p。 (二) 通信標準 1. 支援H.264(含)以上通訊標準 (三) 通訊介面: 1. USB界面, 支援Windows7(含)以上、Mac OS X 10.7(含)以上 (四) 視訊、音訊介面: 1. 麥克風:全向式麥克風,可360度收音,覆蓋範圍3公尺(含)以上 (五) 注意事項 1. 適用機關只用PC/MAC或iOS/Android進行視訊會議或已有符合H.323協定及H.264影像壓縮標準的視訊會議主機(Codec), 原則能與廠商所提供雲端多點控制器(MCU)可相容者, 可不用採購此加值選項。採購前請先與合約商確認。 2. 租用視訊會議主機含到場安裝、設定及使用教學服務。 3. 租用視訊會議主機租期最短租期為6個月, 上述一般規格亦須同步租用至少6個月。	套/月	-
5	9	雲端視訊會議加值規格: USB整合式會議視訊設備(8倍(含)以上光學變焦鏡頭、麥克風與喇叭)租賃	1. 適用機關只用PC/MAC或iOS/Android進行視訊會議或已有符合H.323協定及H.264影像壓縮標準的視訊會議主機(Codec), 原則能與廠商所提供雲端多點控制器(MCU)可相容者, 可不用採購此加值選項。採購前請先與合約商確認。 2. 租用視訊會議主機含到場安裝、設定及使用教學服務。 3. 租用視訊會議主機租期最短租期為6個月, 上述一般規格亦須同步租用至少6個月。	套/月	-
5	10	雲端視訊會議加值規格:VPN線路	ADSL雙向或FTTB 光纖雙向2M	線路/月	-
5	11	雲端視訊會議加值規格:PC/MAC端共享電子白板	可設定共享電子白板功能,至少需支援文字書寫、彩色繪圖、插圖、轉貼圖文等功能。	套/月	-
5	12	雲端視訊會議加值規格:行事曆整合	提供會議預約與行事曆(例如:Outlook、Google Calendar等)整合功能	套/月	-
5	13	雲端視訊會議加值規格: 語音翻譯功能	可於會議中進行多語言翻譯,透過設定將外文語音直接翻譯成中文字,並可作為會議紀錄。	套/月	-
5	14	雲端視訊會議加值規格: 問卷調查	視訊會議過程中可發起問卷調查,迅速產生題目並進行即時調查統計,統計結果可呈現給所有與會者觀看。	套/月	-
5	15	雲端視訊會議加值規格:視訊會議錄影	會議過程可由透過雲端或視訊會議設備進行錄影,錄影檔案可進行下載並於個人電腦播放。(採購前請先與合約商確認視訊會議錄影提供方式。)	套/月	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)

規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱
					叡揚資訊股份有限公司
					契約單價
6	1	民眾關係管理系統(CRM) (CRM; Civic Relationship Management)雲端服務 一般規格：帳號數20組；儲存空間10GB；儲存民眾數20,000；e-Mail發送數每月30,000封	1. 支援平台： i. 支援PC環境，使用2種(含)以上瀏覽器(IE/Chrome/Safari)測試連接服務 ii. 使用2種不同手機、平板等行動裝置常見作業系統(iOS/Android/Windows Phone) 瀏覽器 2. 民眾資料維護： 提供單筆民眾資料輸入、Excel /Google文件/Gmail聯絡人資料匯入、權限設定等管理功能 3. 紀錄管理： 完整記錄與民眾的聯繫資料，並可進行分類功能 4. 行事曆管理： 提供行事曆功能，且可設定工作完成時限，工作逾期可進行逾期提醒、指派工作負責人等功能 5. 活動訊息寄送： 以郵件寄送活動訊息、篩選發送對象、內容置換民眾姓名/稱謂進行大批郵件發送 6. 搜尋民眾： 關鍵字資料搜尋、全文檢索資料搜尋 7. 系統管理： 提供系統設定發送郵件之e-Mail或者刪除過時資料等功能 8. 帳號管理： 提供新增帳號等功能 9. 權限管理： 提供民眾資料、記事資料的存取權限管理功能，並可以個人或群組為授權單位 10. 匯入匯出： 提供客戶資料匯出入、記事資料匯出入 11. 資料管理： 提供標籤資料或其他分類管理 12. 擴充欄位： 提供民眾擴充欄位資料新增 13. 教育訓練： 提供3小時之雲端民眾關係管理(CRM)教育訓練服務 14. 個資保護： 所有機關與民眾個人資料之蒐集、處理及利用，均依「個人資料保護法」之規定為保護	月	6,091
6	2	民眾關係管理系統(CRM) 增值服務：每增加1個帳號數	每增加1個帳號數	每帳號/月	244
6	3	民眾關係管理系統(CRM) 增值服務：每增加1,000個民眾數，增加2,000封Mail	每增加1,000個民眾數，增加2,000封Mail	每帳號/月	244
6	4	民眾關係管理系統(CRM) 增值服務：每增加10G儲存空間	每增加10G儲存空間	套/月	102
6	5	民眾關係管理系統(CRM) 增值服務：每增加10,000封e-Mail	每增加10,000封e-Mail	套	-
6	6	民眾關係管理系統(CRM) 增值服務：以手機SMS簡訊通知民眾各類活動訊息	每增加10,000封手機SMS簡訊，通知民眾各類活動訊息	套	11,086
6	7	民眾關係管理系統(CRM) 增值服務：活動管理服務	1. 活動相關文件簽核管理系統 2. 可依照機關需求新增活動報名頁面，可在FB、eDM、官網、Blog貼上報名連結 3. 活動結束後，可提供相關問卷，以調查民眾未來需求與滿意度。	套/月	-
6	8	民眾關係管理系統(CRM) 增值服務：API介接各系統平台功能	提供Restful API 函式，使機關可介接其既有系統平台（如報案系統、首長信箱…等），達成機關平台間整合擴充應用	套/月	305
6	9	民眾關係管理系統(CRM) 增值服務：App功能服務	1. 自動匯入手機聯絡人及名片資料 2. 民眾資料維護、聯繫紀錄管理、標籤設定、行事曆管理 3. 結合Google Map，客戶位置地圖化 4. 離線時可新增或查看客戶重要資訊	套/月	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)
規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱	
					程曦資訊整合股份有限公司	歐揚資訊股份有限公司
					契約單價	契約單價
7	1	雲端知識管理(KM) 一般規格：帳號數 5個；文件數 100 份	1. 支援平台： i. 支援PC環境，使用2種(含)以上瀏覽器(IE/Chrome/Safari)測試連接服務 ii. 使用2種不同手機、平板等行動裝置常見作業系統(iOS/Android/Windows Phone) 瀏覽器 2. 權限管理： 提供以個人、部門、角色與群組為功能權限控管之授權單位，並可支援複合式權限設定；管理人員可設定各文件夾之管理權限 3. 知識文件收集與管理： 使用者可網路上傳文件、知識類型分群管理、知識表單管理 4. 知識搜尋與檢索： 提供關鍵詞簡易全文檢索及進階查詢模式，依據所需的條件縮小查詢範圍 5. 知識行銷與交流： 提供使用者透過訂閱等功能，關注有興趣的主題 6. 教育訓練： 提供3小時之雲端知識管理系統KM教育訓練服務，針對知識管理系統應用主題討論、知識類型設計、知識館規劃、系統實作、並瞭解系統上線使用狀況檢視 7. 個資保護： 所有機關與民眾個人資料之蒐集、處理及利用，均依「個人資料保護法」之規定為保護。	每帳號/月	457	-
7	2	雲端知識管理(KM) 一般規格：帳號數 10個；文件數 200 份		每帳號/月	457	-
7	3	雲端知識管理(KM) 一般規格：帳號數 15個；文件數 300 份		每帳號/月	457	-
7	4	雲端知識管理(KM) 一般規格：帳號數 20個；文件數 400 份		每帳號/月	457	457
7	5	雲端知識管理(KM) 一般規格：帳號數 25個；文件數 500 份		每帳號/月	457	457
7	6	雲端知識管理(KM) 一般規格：帳號數 30個；文件數 600 份		每帳號/月	457	457
7	7	雲端知識管理(KM) 一般規格：帳號數 無限制；文件數 無限制		每帳號/月	365	-
7	8	雲端知識管理(KM) 增值服務：增加5個帳號數	增加5個帳號數	每帳號/月	305	305
7	9	雲端知識管理(KM) 增值服務：增加100份文件數	增加100份文件數	套/月	305	305
7	10	雲端知識管理(KM) 增值服務：資料匯出	1. 匯出資料包含：知識類型、文件內容、附檔 2. 提供一個excel，內容包含了文件內容、附檔名稱資訊	次	20,305	20,102
7	11	雲端知識管理(KM) 增值服務：API介接各平台功能	提供Restful API 函式，使機關可介接其既有系統平台（如EIP、SSO...等），達成機關平台間整合擴充應用	套/月	25,381	1,117

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)
規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱	
					網學資訊軟體股份有限公司	是方電訊股份有限公司
					契約單價	契約單價
8	1	儲存雲一般規格-(帳號數1~10組；每帳號每月使用空間10GB)	1. 同步裝置:支援Windows/MacOS作業系統個人電腦、Android/iOS行動裝置與雲端儲存空間同步功能 2. 檔案同步:用戶可自行選擇本地端資料夾，並自動將檔案同步至雲端儲存空間 3. 檔案分享: (1).系統可以自動產生檔案或資料夾的分享網址，將資料分享給其他人，並有共享權限設定 (2).可以設定專屬密碼或是有效期限，亦可設定下載次數的限制 4. 檔案搜尋:支援網頁線上搜尋功能，至少支援資料夾及檔名搜尋方式 5. 檔案管理:用戶可自行線上搬移、複製檔案及資料夾 6. 檔案上傳限制:支援單一檔案上傳2GB(含)以上 7. 線上預覽:可線上預覽MS office文件、PDF文件等文件 8. 線上播放:支援多媒體影音串流，可線上播放相片、影片 9. 線上掃毒:所有上傳至儲存雲服務之檔案會進行病毒掃描 10. 傳輸加密:檔案傳輸時會以TLS加密方式傳輸 11. 檔案版本:回溯當誤刪檔案、錯誤編輯時，可回溯更新前的檔案 12. 權限管理:管理者帳號可新增、刪除和修改其他成員帳號資料及修改其密碼；並可指定特定資料夾，設定該資料夾之存取權限 13. 安全警示:管理者可做密碼安全管理，可提醒各帳號更換密碼 14. 統計報表:如系統異常狀態、使用者紀錄、檔案存取狀況、檔案分享狀態、容量使用狀態等 15. 資源回收桶: (1).檔案刪除後可移至資源回收桶，由用戶自行清空後才正式移除 (2).資源回收桶可支援回復檔案或目錄到被刪除前的的位置 16. APT 攻擊防護:具備進階持續性滲透攻擊(Advanced Persistent Threat, APT)防護機制 17. 檔案檢核機制:具備檔案檢核機制，確保本地端與雲端儲存檔案完整性	帳號/月	41	35
8	2	儲存雲一般規格-(帳號數1~10組；每帳號每月使用空間30GB)		帳號/月	65	55
8	3	儲存雲一般規格-(帳號數1~10組；每帳號每月使用空間50GB)		帳號/月	85	72
8	4	儲存雲一般規格-(帳號數1~10組；每帳號每月使用空間100GB)		帳號/月	142	121
8	5	儲存雲一般規格-(帳號數11~100組；每帳號每月使用空間10GB)		帳號/月	39	33
8	6	儲存雲一般規格-(帳號數11~100組；每帳號每月使用空間30GB)		帳號/月	61	52
8	7	儲存雲一般規格-(帳號數11~100組；每帳號每月使用空間50GB)		帳號/月	81	69
8	8	儲存雲一般規格-(帳號數11~100組；每帳號每月使用空間100GB)		帳號/月	135	115
8	9	儲存雲一般規格-(帳號數101~200組；每帳號每月使用空間10GB)		帳號/月	36	31
8	10	儲存雲一般規格-(帳號數101~200組；每帳號每月使用空間30GB)		帳號/月	56	48
8	11	儲存雲一般規格-(帳號數101~200組；每帳號每月使用空間50GB)		帳號/月	76	65
8	12	儲存雲一般規格-(帳號數101~200組；每帳號每月使用空間100GB)		帳號/月	126	107
8	13	儲存雲一般規格-(帳號數201組以上；每帳號每月使用空間10GB)		帳號/月	33	28
8	14	儲存雲一般規格-(帳號數201組以上；每帳號每月使用空間30GB)		帳號/月	51	44
8	15	儲存雲一般規格-(帳號數201組以上；每帳號每月使用空間50GB)		帳號/月	71	61
8	16	儲存雲一般規格-(帳號數201組以上；每帳號每月使用空間100GB)		帳號/月	117	99
8	17	儲存雲加值服務:雙重驗證		提供雙密碼驗證機制，藉由動態密碼做雙重身分認證	套	40,609
8	18	儲存雲加值規格:個資掃描	提供自動檢查文件內是否有敏感個資名詞，並禁止敏感個資檔案分享	套	40,609	-
8	19	儲存雲加值規格:雲端列印	提供於超商之列印雲端服務中文件服務	套	-	-
8	20	儲存雲加值規格:提供API	可進行開發或和既有的系統或外部系統整合	套	40,609	-

106第二次電腦軟體共同供應契約採購－雲端服務(1060202)
規格書清單

組別	項次	品名	說明	單位	立約商名稱	
					網學資訊軟體股份有限公司	是方電訊股份有限公司
					契約單價	契約單價
8	21	儲存雲加值規格:整合AD/LDAP	1. 提供整合機關用戶現有帳號管理系統(LDAP/AD) 2. 提供現有帳號轉移至儲存雲整合服務	套	40,609	-
8	22	儲存雲加值規格:email plug-in	以email寄送附件時，可將附件轉存於儲存雲內，並自動產生該附件之url網址，以便收信者以url網址下載附件	套	40,609	-
8	23	儲存雲加值規格:線上檔案編輯	可線上編輯Microsoft Office檔案	帳號/月	-	-